

EUROPEAN

YOUTH

ROOTS



## En turisme SMV-guide

Sådan implementeres  
Tilgængelige og  
inkluderende designtilgange



## AFSNIT 01

Side 3

**Introduktion til tilgængelig og inkluderende turisme for natur-, kultur- og kulturarvsattraktioner**

**1. Casestudie:**

Ulisse Rejseoplevelser, Italien



## AFSNIT 02

Side 12

**Game Changer-muligheder for turismevirksomheder og destinationer**

**2. Casestudie:**

Noisy Vision, Italien



## AFSNIT 03

Side 30

**Universelt design for tilgængelig turisme**

**3. Casestudie:**

SV

Tenacious, Storbritannien



## AFSNIT 04

Side 39

- **Tilgængelige turismetjeklister**
- **Konklusion**

**4. Casestudie:**

Arigna Mining, Irland

**5. Casestudie:**

Lincoln Castle, Storbritannien

**6. Casestudie:**

Typologisk museum, Kroatien

**7. Casestudie:**

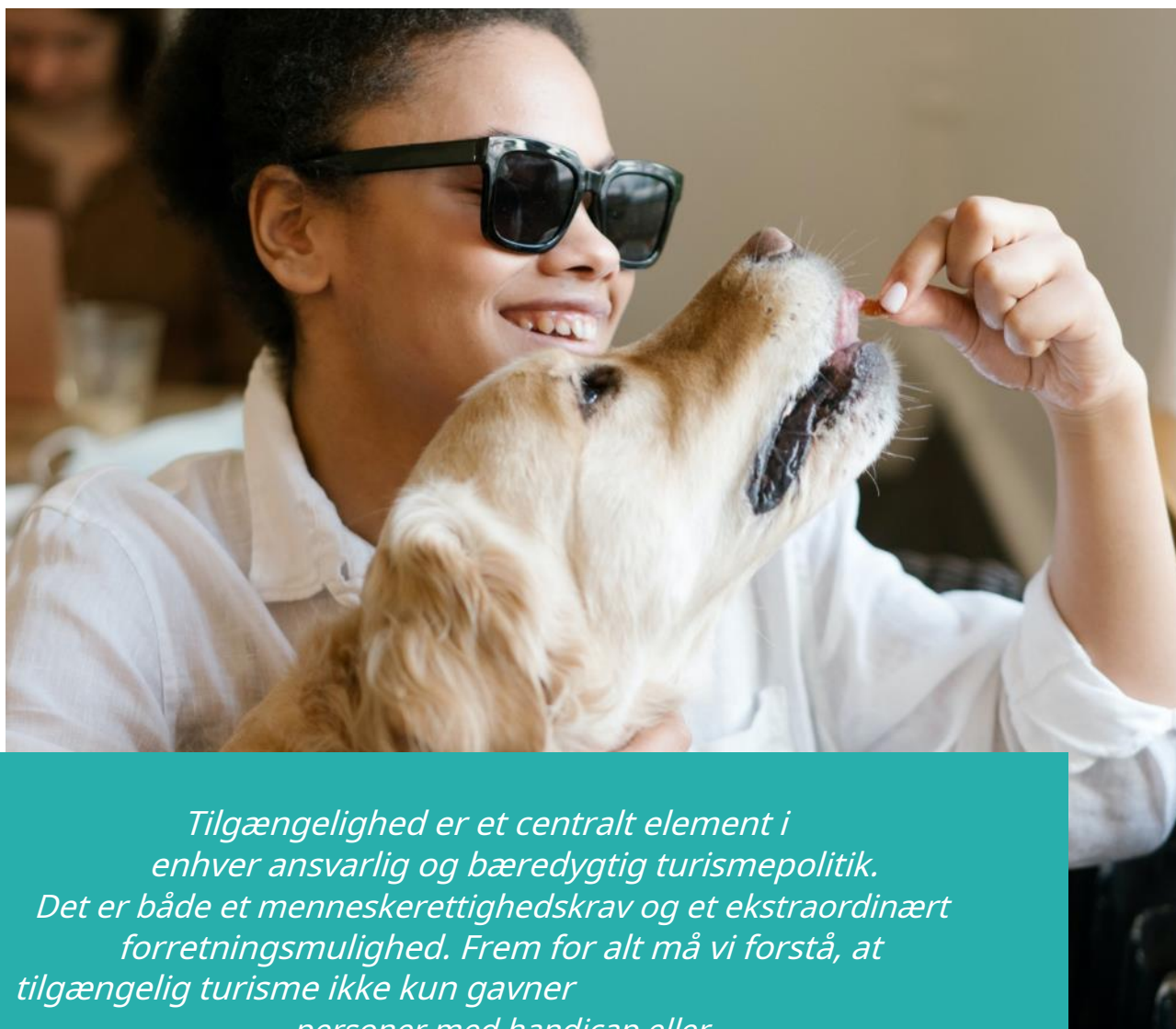
Rundvisninger, museer, dukketeater, Tjekkiet

**8. Casestudie:**

Kilmore Cottages, Irland

# Om denne guide

Denne vejledning viser turisme SMV'er, hvordan man implementerer en tilgængelig, inkluderende kultur-, kulturarvs- eller naturturismevirksomhed. Gør dig klar til at blive inspireret til at transformere din virksomhed ved hjælp af vores brugervenlige trin-for-trin guide, der er rig på overbevisende casestudier.



*Tilgængelighed er et centralt element i enhver ansvarlig og bæredygtig turismepolitik. Det er både et menneskerettighedskrav og et ekstraordinært forretningsmulighed. Frem for alt må vi forstå, at tilgængelig turisme ikke kun gavner personer med handicap eller særlige behov; det gavner os alle.*

**Taleb Rifai**

*FN's Verdensturismeorganisations generalsekretær*



# Introduktion til denne guide



Ambitionen om **European Young Roots Guideer** at vise **unge turismeiværksættere** hvordan man implementerer inkluderende turisme **ifremtidig eller eksisterende kultur, arv eller naturbaseret virksomhed!**

Med stigende efterspørgsel efter inkluderende turisme, kan rummelighed gøre forskellen mellem at vinde og miste besøgende, både for vores turismeoperatører og vores destinationer. Tilgængelighed skal betragtes som en integreret del af servicesektoren og være integreret i alle vores besøgsfaciliteter, produkter og tjenester, ideelt fra starten.

Denne vejledning er udviklet med støtte fra ERASMUS+ af partnere i hele Europa fra Frankrig, Italien, Storbritannien, Danmark, Irland, Malta og Frankrig. Dens mål er at hjælpe unge turismeoperatører til at omfavne de enorme muligheder, inklusive og tilgængelig praksis, der er til stede. Unge operatører vil lære af ekspertviden og eksemplarisk bedste praksis, hvordan man kan blive fremtidige spilkiftere og drage fordel af sådanne muligheder.

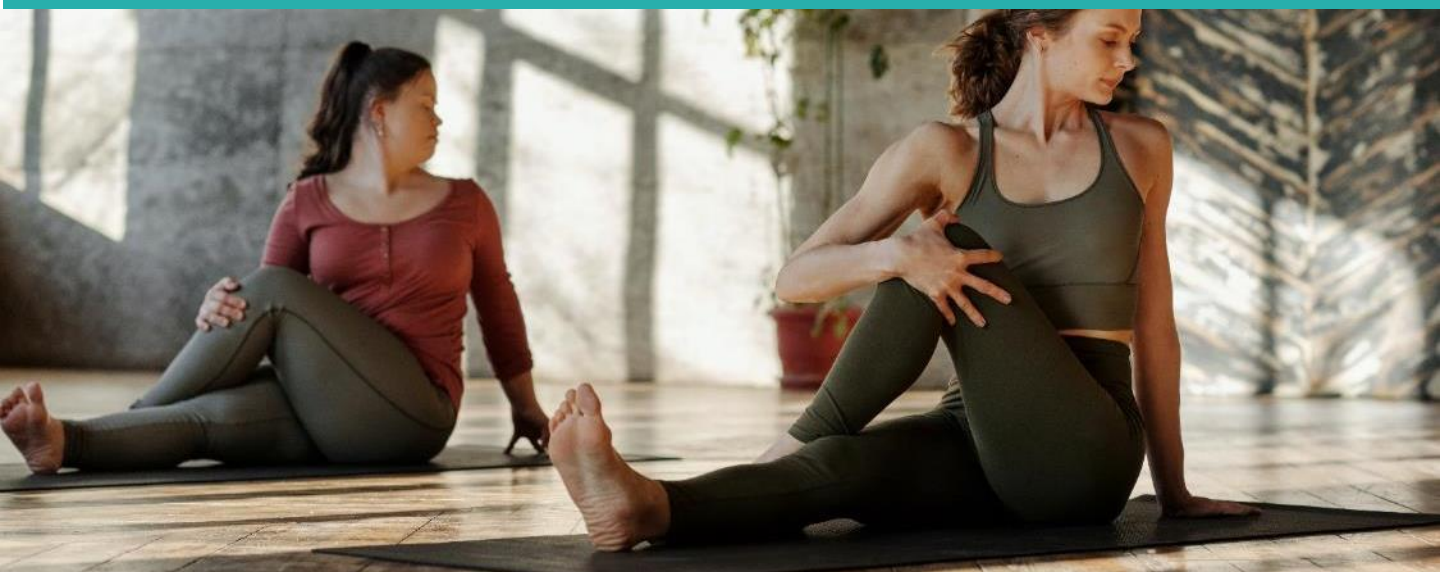
Gennem hele guiden vil operatørerne blive præsenteret for værktøjer, ideer og løsninger til, hvordan de kan udvikle eller skræddersy deres oplevelser til mennesker med et handicap, deres familier, omsorgspersoner og det bredere samfund, hvilket muliggør større social og økonomisk deltagelse. Som et resultat vil de være i stand til at sikre, at deres destinationer, faciliteter og tjenester leverer en enestående oplevelse for alle deres besøgende – handicap eller ikke-handicap.

Virksomheder, der inkorporerer den praksis, der er beskrevet i vejledningen, vil blive mere dynamiske i turistsektoren. De vil vokse med bæredygtige (miljøvenlige), deltagende og inkluderende strategier, der vil hjælpe dem med at forstå de forretningsmuligheder, de præsenterer. De vil inkludere, hvad det vil sige at være en bæredygtig og deltagende turismevirksomhed, der direkte bidrager til behovene i deres regioner, lokalsamfund, men vigtigst af alt deres kunder.

# Introduktion til Denne guide



Inklusiv turisme er ikke kun et lovkrav. Udover at sikre, at der er indkvartering eller faciliteter, der gør det muligt for folk på alle niveauer at nyde en ferie, **Det er ambitionen om at sikre turistedestinationer og oplevelser er tilgængelige for alle.** Det er også en standard forventning til alle besøgende.



Denne vejledning er en ressource til at hjælpe unge turismeoperatører med at omfavne det enormt muligheder for rummelighed giver for virksomhedens vækst. Kernen er konceptet universelt design, hvor vores byggede miljø og oplevelser er designet til at imødekomme behovene hos mennesker på alle niveauer i alle aspekter af vores samfund.

Denne ressource har til hensigt at hjælpe unge operatører med at drage fordel af de spilforandrende muligheder og skræddersy deres oplevelser til mennesker

med et handicap, deres familier, omsorgspersoner og det bredere samfund, hvilket muliggør større social og økonomisk deltagelse. Denne guide håber at uddanne unge turismeudbydere og industrien ved at inkludere brugerne sig selv som en nøgledriver til at yde værdifuldt opmærksomhed og forståelse for, hvordan inkluderende turisme kan spille en væsentlig rolle for at opnå større tilgængelighed, inklusion og lige muligheder for mennesker med handicap.

# Introduktion til tilgængelig, inkluderende turisme

*Alt for ofte har vores bevidsthed og forståelse for behov og ønsker hos mennesker med handicap været begrænset til vores egne erfaringer. Budskabet er enkelt – mennesker med et handicap har de samme ønsker og behov som hver enkelt af os, hvilket er respekt og værdighed. Vores byggede miljø skal være sikkert, retfærdigt og give værdig adgang til varer og tjenester til alle, herunder mennesker med handicap.*

Mange mennesker med handicap kan ikke opleve, hvad europæisk turisme har at tilbyde på grund af mangel på passende tilgængelig indkvartering og andre inkluderende aktiviteter. Denne vejledning vil informere, støtte og hjælpe unge mennesker i turistindustrien til effektivt at implementere sådanne krav. Det vil vejlede dem om, hvordan man kan håndtere handicapudfordringer i service og design. Du vil specifikt;

- Lær hvordan du bliver **en fremtidig game changer** i turisme ved at integrere tilgængelig og inkluderende turismepraksis i din virksomhed
- Forstå **muligheder og øge din viden** om markedet for tilgængelig turisme og hvordan man kan imødekomme specifikke behov gennem forskellige produkter og tjenester
- Udvik **strategier til at implementere og forbedre tilgængeligheden** af din operation for at appellere til en bredere vifte af besøgende i alle evner og aldre
- Være i stand til **at hjælpe mennesker med handicap med at planlægge og deltage i din ferieoplevelse** og blive deres valgte ferieoplevelse – især under en pandemi.
- Lær hvordan **understøtte og fremme og inkorporere inkluderende og tilgængeligt design** ind i din virksomheds design og planlægning

# Introduktion til tilgængelig, inkluderende turisme

## **Alle uanset evne eller handicap har ret til at holde ferie,**

Deltag i ferieaktiviteter, besøg attraktioner, bo i komfortabel indkvartering, spis på en hyggelig café eller restaurant, gå på bar, deltag i en festival eller begivenhed osv. Mennesker med handicap, funktionsnedsættelser eller sygdomme skal kunne nyde, se eller deltage i en kultur- og arveoplevelse på en tilgængelig måde. De bør kunne få adgang til alt, hvad de har brug for fra et destinationsniveau og ikke kun fra niveauet for en enestående attraktion, service eller oplevelse.

Alle uanset deres handicap bør have adgang til og nyde en bred vifte af aktiviteter og attraktioner fra museer, stier, indkvartering, gallerier, teatre, slotte ... og så videre.

## **Barrierer for mennesker med handicap er overraskende meget almindelige, men de er lette at overvinde.**

En kørestolsbruger kan ikke gå til en attraktion, hvis der er trapper, men kan, hvis der er installeret elevator eller rampe. En synshandicappet person kan ikke nyde et maleri eller en statue, men hvis der er lyd eller en braillebeskrivelse, kan de det.

En hørehæmmet person kan ikke høre videoen, men hvis der er undertekster til rådighed, kan de højst sandsynligt nyde den fulde oplevelse. I denne guide finder du, uanset hvilken type turistvirksomhed du er, en løsning til at gøre din turismevirksomhed mere tilgængelig.



# Hvem har gavn af Inklusiv turisme?

**Alle sammen!**



**Det første spørgsmål, vi skal besvare, er, hvem der nyder godt af inkluderende turisme? Det korte svar er alle!**

Mennesker WHO har -en handicap, funktionsnedsættelse eller kronisk sygdom, ældre, børn, personer, der bruger kørestol, personer med midlertidige bevægelsesbegrænsninger, personer med barnevogne eller vogne, personer med høre- eller synsnedsættelse, personer med kortvarige eller langvarige skader og deres rejsekammerater.

## Hvem er mennesker med handicap?

Mennesker med et fysisk handicap for eksempel, folk, der bruger kørestol eller el-scooter, folk, der bruger gangstativ eller krykker, eller folk, der har svært ved finger- eller håndkoordination.

## Andre handicap omfatter;

- Mennesker med syns- eller hørenedsættelse\* eller som er døde
- Mennesker med en perceptuel eller kognitiv funktionsnedsættelse, der påvirker kommunikation og forståelse
- At have sårede, brækkede eller manglende lemmer, have aldrende lidelser, komme sig efter et slagtilfælde eller andet fysisk anfald

\* 'Værdiforringelse' omfatter fysisk, psykosocial, sensorisk, neurologisk og andre tilstande, for eksempel indlæringsvanskeligheder, epilepsi, autisme og intellektuelle handicap.



# Det er rigtigt, alle sammen Fordele!

Billeder fra northflash.com



*Når man taler om handicap, er blinde, døve og personer i kørestol og deres behov oftest brugt som eksempel. Det er bedragerisk forenklet, da tilgængelighed er noget, de fleste af befolkningen kan drage fordel af fra*

**Marcus Østerberg**

Overvej hvor meget nemmere det er at læse noget (selv når du har perfekt syn), der er i en anstændig skriftstørrelse og bruger ren skrifttype (sans serif) tekst. Overvej, hvordan skilte med symboler er nemmere at forstå, ikke kun for personer med nedsat syn, men for børn, besøgende, der ikke taler dit lands sprog, dem, der har læringsudfordringer osv. Det bedste af det hele er, at der ofte ikke er nogen læsning overhovedet involveret, når instruktioner eller information gives i lyd!

***Overvej også, hvor meget lettere det er at få adgang til attraktioner uden unødvendige forhindringer, møbler eller farligt ujævnt underlag – for ALLE!***

# Forskellige typer Tilgængelighed

***Tilgængelig turisme handler om at gøre det nemt for alle at nyde turismeoplevelser.***

At gøre turismen mere tilgængelig er ikke kun et socialt ansvar, der er også et overbevisende forretningsgrundlag for at forbedre tilgængeligheden, da det kan øge turistvirksomhedernes konkurrenceevne. Beviser viser, at det at foretage grundlæggende justeringer af en facilitet, give nøjagtige oplysninger og forstå handicappedes behov kan resultere i øget besøgstal.

## Der er forskellige former for tilgængelighed



### Fysisk tilgængelighed

Forbedring af rum og infrastruktur for at skabe et miljø, hvor borgerne kan bevæge sig frit.



### Kommunikation tilgængelighed

Hjælpe mennesker med kommunikationsbesvær med at få et budskab igennem via værktøjer og uddannet personale



### Webtilgængelighed

Gør informationskilder, bookingtjenester og relaterede websteder nemmere at få adgang til ([se EU-vejledningen om at gøre din hjemmeside e-tilgængelig](#))

## Hvad er tilgængelig rejse?

Tilgængelige eller inkluderende rejser handler om ligestilling. Tilgængelighed handler om faciliteter, information og holdning. Det handler om, at alle bliver budt velkommen som din gæst. Det handler om mere end compliance, kørestole og hunde – som alle er meget vigtige. I det næste afsnit vil vi se på, hvordan tilgængelig og inkluderende turisme er en game changer for turistvirksomheder og -destinationer, men først et casestudie til inspiration!



## Beskrivelse

*Ulisse er et fællesskab af døve rejsende og tegnsprogstalende guider. Ulisses tilbud er specielt designet til nationale og internationale døvesamfund, der er interesseret i oplevelsesrejser.*

**2017** Ulisse blev opfattet som værende en **socialfremmeforening** som fremmer **oplevelsesturisme**. Ulisses engagement gør denne nye form for kulturturisme **tilgængelig for døvesamfundet**.

**2018** Den første internationale tegnklasse i Syditalien blev arrangeret af Ulisse i **Lecce**, der involverer 15 unge apulianere, der er interesseret i turisme og gæstfrihed

**2019** Ulisse bliver en **stærksamfund af døve med en enorm passion for rejser**. Ulisse fortsætter med at promovere **døvekultur**, det **Internationale tegn**, og livlige og åbne debatter om temaer som f.eks **bæredygtig turisme**, **social innovation**, og **"NEET" døve uddannelse**.



**Internet side** <https://www.Ulisse.Travel/>



**Se -You Tube-video**

# Sektion 02

## Game changer Muligheder for Turisme virksomheder & Destinationer



### GAME CHANGER 01

Side 15

**Tiltrækker et marked med høj efterspørgsel.**  
Det er en turisme-for-alle-tilgang!



### GAME CHANGER 02

Side 20

**En omdømmebygger.** Det viser, at du  
bekymrer dig om alle dine gæsters behov!



### GAME CHANGER 03

Side 21

**God strategisk forretningspraksis.**  
One Size passer ikke alle!



### GAME CHANGER 04

Side 23

**Giver vækstmuligheder** for  
turistvirksomheder, destinationer og  
regioner.

## Så hvorfor forbedre tilgængeligheden?

**Dette afsnit dækker, hvorfor tilgængelig, inkluderende turisme er en fremtidig game changer for turistvirksomheder og -regioner!**

*Alle turistvirksomheder og -institutioner bør sigte på at være universelt tilgængelig og skabe barrierefri turisme. Det betyder at sikre turistdestinationer, produkter og tjenester er tilgængelige for alle mennesker, uanset af deres fysiske begrænsninger, handicap eller alder. Det sigter mod at tillade turistdestinationer at nydes lige af alle.*

**EU, det indre marked, industri, entreprenørskab og SMV'er**

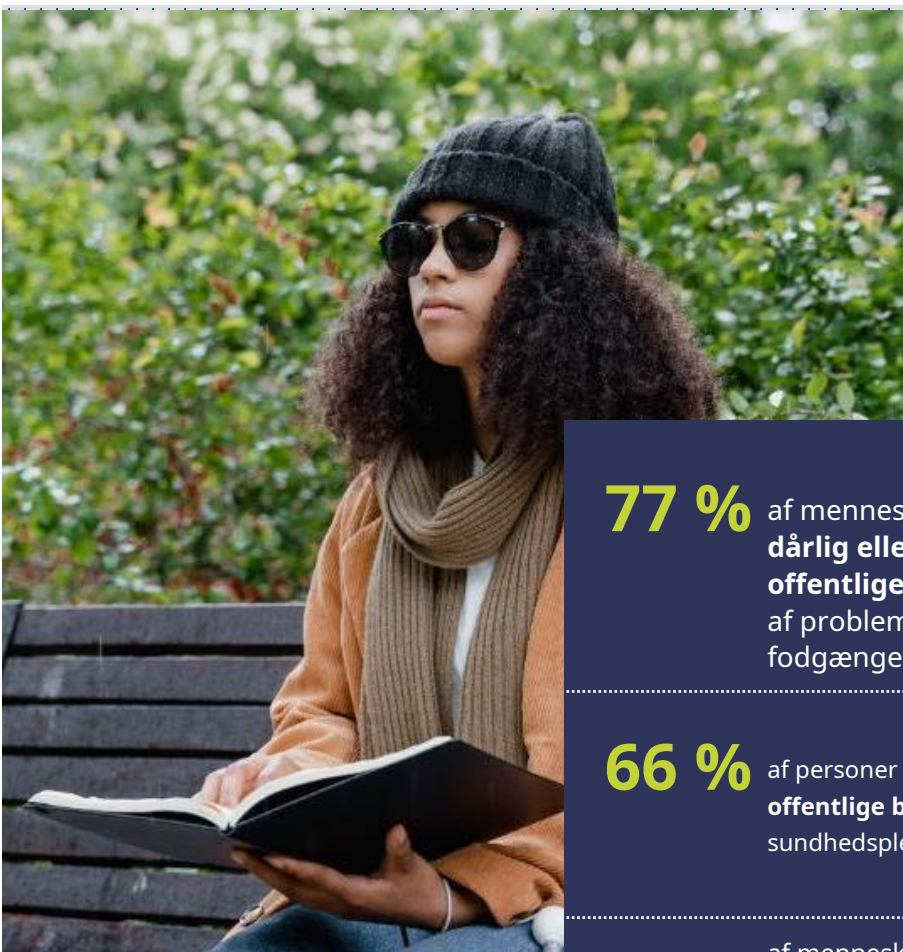
*Som iværksætter skal du betragte tilgængelighed af turisme og fritidsrum som en grundlæggende kvalitetsfaktor – men du skal også se det som en mulighed for differentiering og som en måde at tiltrække nye kunder på. Mens du designer, udfører, driver, vedligeholder og kommunikerer om din turismevirksomhed, skal du sikre det den er tilgængelig og tilgængelig for alle.*

**EU, det indre marked, industri, entreprenørskab og SMV'er**

# Lad os se på beviset!



Irsk kørestol  
Foreningsforskning



**77 %** af mennesker med fysiske handicap har **dårlig eller ingen adgang til offentlige rum og faciliteter** på grund af problemer med fortove, parkering, fodgængerfelter og meget mere

**66 %** af personer rapporterer **svært ved at komme til offentlige bygninger**, som omfatter sundhedspleje, detailhandel og fritidsfaciliteter

**68 %** af menneskers oplevelse **utilstrækkelige toiletter, elevatorer, nødudgange** og parkeringsautomater i offentlige rum

**63 %** sagde, at de ofte stod over for **dårlig eller ingen tilgængelig offentlig parkering** ved offentlige bygninger

**73 %** sagde de ofte **står over for trinitil hovedindgangen** til offentlige bygninger

# Game changer

# 01

Tiltrækker et marked med høj efterspørgsel. Det er en turisme-for-alle-tilgang

*Ved at vedtage en 'turisme-for-alle-tilgang' ved at forbedre inklusivitet og tilgængelighed, drager turistoperatører fordel af muligheden for at tiltrække en bredere rækkevidde af besøgende og et marked med høj efterspørgsel!*

**"Turisme for alle"** er et koncept, dvs henvender sig til et voksende segment af rejsende med en bred vifte af behov og krav. Du kan udelukke besøgendes potentiale uden selv at vide det. En inkluderende turistvirksomhed eller -destination arbejder på at tilbyde positive rejseoplevelser til mennesker med forskellige behov ved at adressere dem fra forskellige perspektiver og ved at levere design- og serviceløsninger, der sigter mod at dække så mange forskellige grupper som muligt.

**Hvad er "tilgængeligt"** til én rejsende som er kørestolsbruger, kan for eksempel være meget vanskelig tilgængelig eller fuldstændig utilgængelig for en anden rejsende med en anden type handicap, bevægelseshæmning eller anden tilstand. Virksomheder er muligvis ikke opmærksomme på eller forstår nogle af deres kunders funktionsnedsættelser, handicap eller behov, fordi de ikke er indlysende.



“

*"Jeg går glip af, at jeg familiebegivenheder, fordi jeg bruger, ikke kan få adgang til venereller toiletter ikke er tilgængelige"*

Kørestolsbruger, Co Limerick, Irland

# Gå glip af et marked med stor efterspørgsel

Inklusiv og tilgængelig turisme er en udviklende trend, der er tro det eller ej er en grundlæggende nødvendighed, som ikke er en del af mange eksisterende turistvirksomheder – de går glip af et stort og stigende marked med høj efterspørgsel! Verdenssundhedsorganisationen fortæller os, at over 1 milliard mennesker lever med en eller anden form for handicap. Antallet af mennesker med handicap er dramatisk stigende. Dette skyldes blandt andet demografiske tendenser og stigninger i kroniske helbredstilstande. Næsten alle vil sandsynligvis opleve en form for handicap—midlertidig eller permanent—på et tidspunkt i livet



## Giver en betydelig vækstmulighed

*At tilbyde turismeoplevelser, der er tilgængelige for alle, udgør en betydelig vækst mulighed. Virksomheder går ikke bare glip af mennesker med handicap, de går glip af de grupper, de er en del af, de familier, der har barnevogne, familien der vil have farmor og farfar med på ferie, de ældre par, der ofte bliver længere og i fri sæson, deres venner, der samles for at fejre...de grupper, de er sammen med, bog en ferie der er tilgængelig for alle!*

*(Turisme for alle, Europa)*







## Nogle besøgs kategorier, der har forskellige behov for tilgængelighed



### Familier

Familier, hvor enten en voksen eller et barn har et handicap



### Par

Par, hvor begge eller den ene partner har et handicap



### Kørestol

Hvor en eller flere gæster er kørestolsbruger



### Døv eller blind

Hvor en eller flere gæster er syns- eller hørehæmmede



### Familier

Familier med buggies til børn



### Ældre

Ældre, som har begrænset mobilitet eller er syns- eller synsnedsettelse



### Skadet

Dem, der er midlertidigt invalideret som følge af en skade, fx brækket ben eller arm



### Gruppemøder

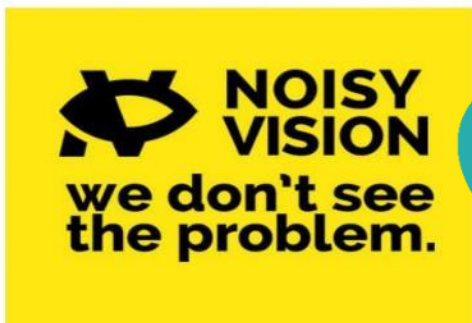
Hvor en ven eller et familiemedlem har et handicap

*I Global Sustainable Tourism Criteria er basisstandarden for bæredygtighed inden for rejser og turisme 'Turisme for alle'. Med anslået 15% af verdens befolkning lever med nogle former for handicap (World Health Organization, Verden Beretning om handicap 2011 ), og den ændrede demografi af de "hurtigt aldrende" befolkninger rundt om i verden (WHO, Aldring og livsforløb ), kan bæredygtig udvikling kun opnås gennem en inkluderende tilgang til at skabe løsninger og muligheder.*



*Martin Heng , Accessible Travel Manager og redaktionel rådgiver for Lonely Planet, siger "vi bør fremme ikke kun tilgængelighed, men også inkluderende turisme, der kommer alle til gode«. Han understreger, at 'personer med handicap og mennesker med forskellige adgangsbehov rejser, og sandsynligvis rejser sammen med andre. Disse rejsende repræsenterer ifølge Amadeus tilgængelighedsundersøgelse , et "\$70 milliarder marked" lige på vej Europa og USA.*





## Beskrivelse

*Tilbyder trekking- og vandreture plus andre naturoplevelser for blinde og/eller døve.*

NoisyVision er en non-profit organisation, der deler deres færdigheder, ressourcer og erfaringer for at gøre miljøer, tjenester og information mere tilgængelige for mennesker med syns- og/eller hørehandicap, for at transformere opfattelsen af grænser, som individet har for sig selv og for andre. . Noisy Vision bygger trænings-, rekreations- og mødeMULIGHEDER, der er åbne for alle og designet til at være INKLUSIVE og tilgængelige for sensoriske handicappede. Deres udflugter, stier og sejlruter er fokuseret på sjov, personlig og kollektiv VÆKST. GUL er deres farve, fordi den lettere opfattes af synshandicappede. Gul er en vital og energisk farve og nøglefarven i #YellowTheWorld-kampagnen, der forbinder vores projekter, der handler for en bredere tilgængelighed af miljøer og tjenester til mennesker med sansehandicap.



**Internet side** <https://www.noisyvision.org/category/read/projects/>



**Se You Tube-video**



**Projekter** Tjek ud [#vEyes4YellowTheWorld](#) . En svagtseende og blind person mod de centrale kratere i vulkanen Etna.

# Game changer

# 02

En omdømmebygger. Det viser, at du bekymrer dig om alle dine gæsters behov!

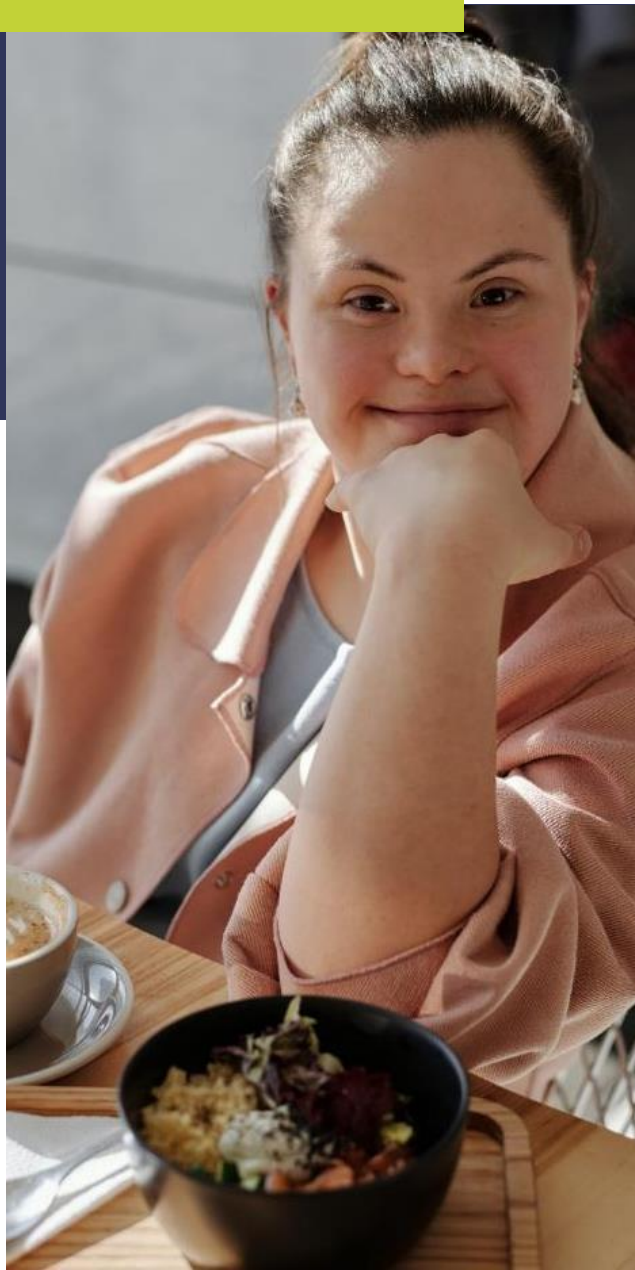
*Ved at vedtage en 'turisme-for-alle-tilgang' ved at forbedre inklusivitet og tilgængelighed, drager turistoperatører fordel af muligheden for at tiltrække en bredere rækkevidde af besøgende og et marked med høj efterspørgsel!*

## At tage sig af andre og tilbyde lige tjenester til alle er det rigtige at gøre.

At have en inkluderende turismevirksomhed betyder, at du bekymrer dig om alle dine besøgendes behov, derfor er ingen udelukket. Næsten alle vil have nogen i deres liv, der vil drage fordel af en nemmere måde at finde rejsemuligheder, der er tilgængelige for dem.

Dette kan være en ven eller et familiemedlem med handicap, aldrende forældre eller bedsteforældre, en person, der kommer sig efter en ulykke, der har begrænset mobilitet, eller en person med en kronisk sygdom, der begrænser dem på en eller anden måde.

Tilgængelige og inkluderende rejser handler om ligestilling. Det handler om at gøre det rigtige for at sikre, at alle nemt kan finde steder at bo og gøre noget.



## Alle Gæster føler sig velkomne, når tilgængelighed er en prioritet!

Turismevirksomheders succes med at konkurrere på tværs af globale og indenlandske markeder er afhængig af en servicekultur, der viser en ånd af rummelighed, hvor folk i alle evner og aldre føler sig velkomne som gæster og nyder de exceptionelle oplevelser, der tilbydes uanset deres evner eller evner.

God strategisk forretningspraksis.  
One Size passer ikke alle!

*At gå fra god til exceptionel kundeservice er kun begyndelsen. Det handler ikke kun om at levere ydelser og oplevelser til mennesker med 'handicap'. Glem ikke, at ikke alle handicap er 'synlige', der er mange 'usynlige' funktionsnedsættelser, du måske ikke er opmærksom på!*

### En 'one size fits all' kundeservicetilgang virker ikke.

God tilgængelighed som en almindelig service er lig med god service for alle, snarere end et valgfrit ekstra til markedet 'kun for personer med handicap'. Tilgængelig og inkluderende turisme handler ikke kun om at tilbyde faciliteter, der er tilgængelige for kørestolsbrugere. Det omfatter også seniorrejsende, forældre, der rejser med små børn, rejsende med allergier eller medicinske tilstande. Disse er alle forskellige typer rejsende, som har forskellige grader af tilgængelighedsbegrænsninger og mobilitetskrav. Og en stor del af de rejsende med handicap har "usynlige" funktionsnedsættelser (såsom kognitive eller mentale helbredstilstande og langvarige sygdomme), som måske ikke er, i modsætning til kørestolsbrugere, umiddelbart indlysende bare ved at se på dem.



Udsigten til direkte og personlig adgang til opdagelse og nydelse af planetens ressource udgør en ret lige åben for alle verdens indbyggere. Familieturisme for unge, studerende og seniorer samt turisme for mennesker med handicap bør tilskyndes og faciliteres.

**Kilde: UNWTO, [Globale etiske regler for turisme - artikel 7](#)**

# Det er en god Investering og Penge Nå Brugt!

## Eksempler God strategisk Forretningspraksis

Storbritannien

### Beskrivelse

*Video, der viser britiske virksomhedsejere, der fortæller, hvordan de har investeret små summer i tilgængelighed af faciliteter og tjenester, hvilket giver flere kunder og flere indtægter.*



Mennesker med handicap har det største behov for tilgængelige faciliteter og tjenester.

Tilgængelighed handler om at gøre tingene nemmere og behageligt for alle dine besøgende, uanset om de kommer som enkeltperson eller gruppe og uanset evner.

At være tilgængelig for alle midler

dine produkter og tjenester på en måde, der sikrer, at folk på alle niveauer føler sig velkomne som gæster med retfærdighed og værdighed. Husk tilgængelighed gavner alle besøgende, ikke kun dem med et handicap, inklusive dem med barnevogne, midlertidige skader eller tunge tasker, eller en ældre person, der kan have sværere ved at gå, se eller høre.

## Game changer

# 04

Giver vækstmuligheder. For turistbranchen, destination og region

*At tilbyde turismeoplevelser, der er tilgængelige for alle, giver også destinationer en betydelig vækstmulighed for at nå et stort og stigende marked med høj efterspørgsel.*

På trods af det store antal mennesker med handicap, der bor selvstændigt i samfundet; deres voksende finansielle rigdom; og deres lyst til at rejse; denne gruppe af forbrugere er stort set uudnyttet af turistindustrien.

Der er et øget behov for øget tilgængelighed inden for Europa og andre internationale destinationer, fordi flere og flere [personer med handicap] er i stand til at engagere sig i rejsemuligheder, hvilket igen betyder, at der er langt større mulighed for turistindustrien for at drage fordel af længere sæsoner og nye indtægter, hvis de er mere kreative med de bygninger og tjenester, de tilbyder.



## Stres 3 reglementer til destinationer, der tilbyder adgang til og fra destinationen for mennesker med handicap og tilgængelighedsudfordringer, f.eks. offentlig transport, gangbroer, parker, adgang til national kulturarv og attraktioner, faciliteter, informationspunkter og andre større fodgængerområder, der skal imødekomme både lokalsamfundets og besøgendes fysiske behov i tankerne.

Tilgængelig turisme implementeret på destinationsniveau skal involvere en samarbejdende behandle blandt interessenter for at gøre det muligt for mennesker med adgangskrav (herunder mobilitet, syn, hørelse og kognitive dimensioner af adgang) til at fungere uafhængigt og med retfærdighed og værdighed ved at levere universelt designede turismeprodukter, tjenester og miljøer.

Der er også den potentielle multiplikatoreffekt. Med den voksende betydning af det tilgængelige turismemarked, og især købekraften af dette marked segment inklusive det "multiplikatoreffekt", vil hver rejsende med funktionsnedsættelse sandsynligvis påvirke køb beslutninger af mange medlemmer af deres parti. Virksomheder kl destinationsniveau kan hver især blive en del af multiplikatoreffekten ved at investere tid, kræfter og ressourcer, der er nødvendige for at blive mere tilgængelig og inkluderende som virksomhed eller destination. For at realisere dette potentiale og være konkurrencedygtige bør turistvirksomheder og -destinationer investere i universelt design og inkluderende løsninger.

*En rapport for VisitScotland fremhævet at i det mindste for nogle mennesker var den tid, energi, stress og planlægning, der krævedes for, at handicappede kunne få en vellykket ferie i Skotland, så stor, at de udsatte dem. På spørgsmålet om, hvor det bedste sted var at tage hen i Skotland som handicappet, svarede en deltager ganske enkelt "Hjem"! Hvor mange andre handicappede har det sådan med virksomheder og destinationer, der ikke nødvendigvis gør det sætte sig ind i deres besøgendes linse? Hvor mange udbydere gør ikke empatisk se tilgængelighed i perspektivet på booking, rejser til og fra destinationen, at komme rundt og identificere sig på en nem og konsekvent måde, hvad hver virksomhed tilbyder dem?*

*VisitScotland-forskningen fundet ud af, at det, som handicappede ønsker, er de ting, som enhver besøgende ønsker:*

*godt kunde service, der får dem til at føle sig velkomne; markedsføring og informations som er pålidelige, nøjagtige og relevante for at hjælpe dem i deres beslutningstagning og passende faciliteter for at give dem mulighed for at nyde deres oplevelse fuldt ud. På nuværende tidspunkt er disse vigtige barrierer for nogle mennesker, men de kan fjernes af virksomheder med støtte fra deres DMO.*



*Turismevirksomheder bør samarbejde med andre turistvirksomheder, deres destinationer, lokalsamfund og regioner for at overveje og løse adgang til og fra destinationen for mennesker med handicap, f.eks. offentlig transport, gangbroer, parker, adgang til national kulturarv og attraktioner, faciliteter, informationspunkter og andre store fodgængerområder, der bør imødekomme både lokalsamfundets og besøgendes fysiske behov.*

### Grundlæggende behov for turismedestinationer

Når det drejer sig om at arbejde sammen som destination, bør mennesker med alle evner og handicap opmuntres og inviteres til at deltage i videst muligt omfang i alle oplevelser og aktiviteter på alle niveauer inden for en destination. De forventer ikke, at du gør alt for dem, men tag hensyn til deres behov mht.:

- ✓ Det eller de fysiske omgivelser, du leverer, og hvad der skal ændres eller forbedres for at sikre, at de er tilgængelige, og at folk kan bevæge sig rundt uden forhindringer
- ✓ Den nødvendige transport til, rundt og fra din virksomhed for mennesker med handicap. At det er egnet, sikkert, pålideligt og overkommeligt.
- ✓ At den information, kommunikation og teknologier, du leverer, er tilgængelige, f.eks. hjemmeside for blinde og døve eller en informationstavle oversat til blindeskrift
- ✓ De faciliteter og tjenester, de har brug for, er tilgængelige. Dette omfatter toiletter, parkeringspladser, opbevaring, siddepladser, udstyr, spisesteder, underholdningssteder, alternativ cykeludlejning osv. For udstyr betyder det, at du enten kan levere det, de har brug for, eller de kan leje eller købe lokalt, f.eks. leje en sengehejs. Gør dette nemt for din gæst.
- ✓ At de kan få adgang til specialiserede mennesker, hvis det er nødvendigt, f.eks. plejere, assistance, guider, læsere, professionelle tegntolke, chauffører for at lette deres tilgængelighed og rummelighed. En løsning er, at du har nogen inhouse eller i hvert fald kvalificerede plejeteams, som kan ansættes af forskellige handicapservicebrugere.

### Lær af andre

European Network for Accessible Tourism (ENAT). Ved at udnytte netværkets viden og erfaring forbedrer vores medlemmer tilgængeligheden af turistinformation, transport, infrastruktur, design og service for besøgende med alle former for adgangsbehov, hvilket giver modeller for ekspertise inden for tilgængelig turisme for hele turistindustrien .

<https://www.accessibletourism.org/?i=enat.en>

## Eksempler

Bestemmelsessted

Turisme for alle

# 'Azorerne for alle'

<http://azoresforall.com/en/>



# 'Destination for- Alle 'ressourcer



## Videoændring Din destination

Videoen "Skift din destination" blev udgivet af **Fundación EN gangog UNWTO** som en del af 2019 International Fair of Tourism (FITUR).

At lette rejser for mennesker med handicap er en enestående forretning mulighed.



Tilgængelighed handler ikke kun om menneskerettigheder. Det er en forretningsmulighed for destinationer og virksomheder at omfavne alle besøgende og øge deres indtægter.

## Tjek følgende ressourcer ....

**1. UNWTO-anbefalinger om tilgængelig information i turisme** At sikre, at oplysningerne **tilgængelig** ier uden tvivl en nøgle til succesfuld kommunikation med besøgende i alle stadier af deres rejse, især med hensyn til rejsende med handicap og særlige behov.

**2. UNWTOs anbefalinger om tilgængelig turisme for alle** en generel, grundlæggende mainstreaming-ramme for at sikre, at mennesker med handicap har adgang til det fysiske miljø, transportsystemet, information og kommunikationskanaler, samt til en bred vifte af offentlige faciliteter og tjenester.

**3. Tilgængelige TourismDestinations Awards** blev lanceret i 2019 af UNWTO og ONCE Foundation for at anerkende og fremme tilgængelige turistdestinationer.

**4. Genåbning af turismeFor rejsende med handicap: Sådan giver du sikkerhed uden at pålægge Unødvendige forhindringer** et sæt praktiske skridt til at sikre tilgængelighed for alle, under det nye omstændigheder. "**Genåbning af turisme for rejsende med handicap** " giver anbefalinger til destinationer og tjenesteudbydere for at imødekomme kunder med handicap og specifikke adgangskrav, herunder seniorer.

**5. Inklusiv genopretningsvejledning** foreslår foranstaltninger for hele turismens værdikæde for at bygge bedre tilbage, blive mere tilgængelig og mere konkurrencedygtig efter Covid 19



Du behøver ikke at være 100 % inkluderende for alle, men ved at bruge denne guide kan du identificere og fremme måder, der passer til, hvordan din virksomhed henvender sig til en række mennesker og giver en "inkludiv" turismeoplevelse. Vi har forsøgt at inkludere omkostningseffektive og nemme at implementere løsninger sammen med en langsigtet strategi, der vil hjælpe dig på vej mod at blive mere inkluderende.





# Sektion 03

## Universelt design

Gå fra en god til en fantastisk oplevelse! Design med alle i tankerne kan adskille dig fra andre!



### INTRODUKTION

Side 31

**Introduktion til universelt design**



### TRIN 01

Side 32

**Vurder din kunderejse**

**Dyrke motion:** Gå ikke ud fra, at du er tilgængelig, test det af med rigtige mennesker!



### TRIN 02

Side 37

**Forbered din tilgængelighedstjekliste**

Universelt design  
Bør være standard  
Turisme design!



**Gå fra at være god til  
At være en fantastisk  
tilgængelig turismeoplevelse!**

**Design med alle i og destinationer er Universelt design.  
Sind kan skille dig ad!**

Når det kommer til at være rummelig og at fremme turisme for alle, en nøgle koncept, der ligger til grund for de løsninger, der skal implementeres af turistvirksomheder

**For virksomhedsejere er det en mulighed for at skille sig ud. Hvordan kan du tage højde for et bredere udvalg af gæster og samtidig vinde foran konkurrenterne?**

Tag hele rejseoplevelsen i betragtning, fra planlægningsfasen til gennemgangen af din operation. Tænk på en rejsendes oplevelse på hvert trin. Sæt dig selv i en række forskellige kundes omstændigheder, og vær opmærksom på detaljerne ... små ting kan gøre en kæmpe forskel! En vigtig måde at opnå dette på og fremme 'turisme for alle' er at se på løsninger, som turistvirksomheder kan opnå gennem universelt design.

# Vurder din kunde Rejse

*Universelt design er design og sammensætning af et miljø, så det kan tilgås, forstås og bruges i videst muligt omfang af alle mennesker*

*uanset deres alder, størrelse, evner eller handicap. Et miljø (eller enhver bygning, produkt eller service i det miljø) bør være designet til at opfylde behovene hos alle mennesker, der ønsker at bruge det. Dette er ikke et særligt krav, kun til gavn for en minoritet af befolkningen. Det er en grundlæggende betingelse for godt design. Hvis en miljøet er tilgængeligt, brugbart, praktisk og en fornøjelse at bruge, alle fordele*

Center for ekspertise inden for universelt design, [Hvad er Universelt design](#)



## TRIN 1

Vurder din nuværende kunderejse for at afgøre, om din virksomhed er fri for barrierer og tilgængelig for en person med et handicap eller handicap?

**For at forstå, hvor du skal forbedre dig for at tilbyde en universelt tilgængelig oplevelse til alles fordel, skal du se og overveje hele kunderejsen fra gæsters perspektiver med forskellige adgangsbehov og mobilitetskrav.**

Tænk over, hvordan de oplever rejser - fra kunden, der finder din virksomhed, til at booke deres rejse, til at ankomme til din destination, til at komme rundt under deres ophold.

Hvert skridt tæller! Du kan have barrierer, der gør det vanskeligt for kunder med særlige adgangs- eller bevægelsehandicap at nyde et bestemt produkt eller en bestemt service, fordi du har en manglende bevidsthed om, at disse barrierer eksisterer. Ved at fjerne disse barrierer åbner du din virksomhed for nye besøgsmarkeder og vækstmuligheder. For at få en bedre forståelse anbefales det at sætte dig selv i situationen for dem med et særligt handicap eller funktionsnedsættelse.



Mennesker med handicap og ekstra behov kræver, at du har minimumsstandarder og retningslinjer på plads, og at du og dine medarbejdere har en form for uddannelse og forståelse omkring tilgængelighed og rummelighed. Deltagelse og engagement er på en eller anden måde bydende nødvendigt i kulturelle, rekreative, fritids-, historie-, sociale aktiviteter, både som observatører og som aktører. Virksomheder bør tilskynde mennesker med handicap til at deltage i aktiviteter, uanset om de er tiltænkt mennesker med eller uden handicap.

## GRUNDLÆGGENDE TURISTBEHOV

Som turismeudbyder bør Universal Design udføres på en holistisk måde. Det skal anvendes på så mange aspekter af din virksomhed som muligt, for eksempel det fysiske bygningsmiljø, informations- og kommunikationsteknologi (IKT), produkter og varer, oplevelser, underholdning, faciliteter, adgangspunkter, transport,

indkvartering, udstyr, indvendige og udvendige rum, så et maksimalt antal personer med handicap kan bruge dem. Overvej fysiske, sensoriske, kognitive og sproglige krav i den indledende designfase af ethvert produkt, du bygger. Alle turister med et handicap eller ej kræver nedenstående for at en ferieoplevelse skal være tilfredsstillende, forventer de;

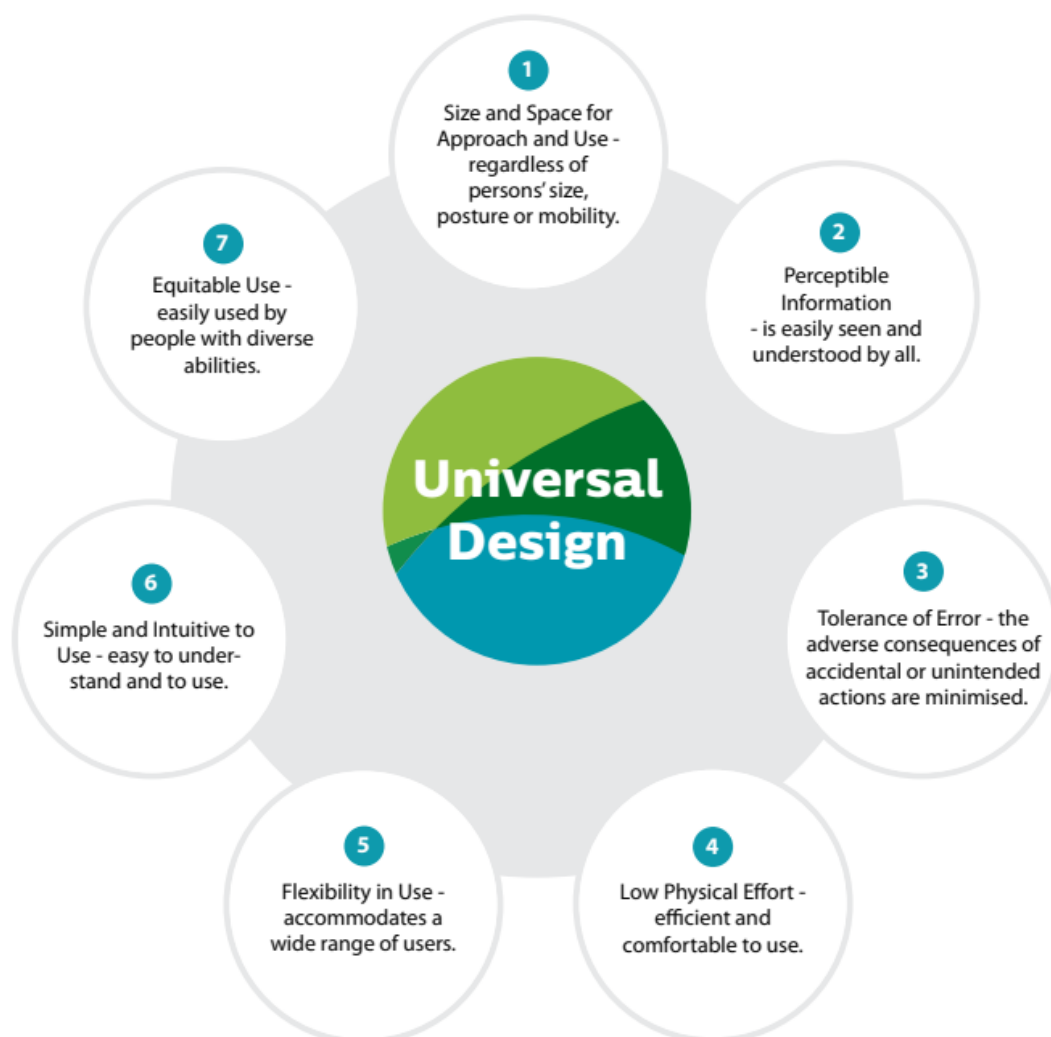
- ✓ Komfortabel indkvartering og steder at spise
- ✓ Nyd adgangen til en form for kultur, arv og naturturismeoplevelse, attraktion, udstillingsåsom; naturskønne udsigter, kultur- og kulturarvssteder, naturlige landskaber og aktiviteter, oplevelser såsom slotte, både, museer, biografer, biblioteker, og så vidt muligt nyde adgang til monumenter og steder af national kulturel betydning.

- ✓ Adgang til turistinformation og skiltning i tilgængelige formater. Det er også at foretrække at have adgang til destinationsturismeinformationstjenester, ture og andre tilføjelsesoplevelser
- ✓ Kunne tilgå underholdning og performanceaktiviteter i tilgængelige formater
- ✓ Døv eller hørehæmmet hvis du ikke kan bruge tegnsprog, skal du i det mindste give dem tegn med tegn sprogsymboler, eller vis undertekster
- ✓ Blind eller nedsat syn give adgang til audiovisuelt, for eksempel ved at tilføje yderligere lydspor
- ✓ Til kørestolsbrugere få konstrueret kørestolsstier og elevatorer for at sikre, at de kan deltage

**Det anbefales altid at arbejde og samarbejde med mennesker, der har et handicap** i denne proces for at reducere barrierer og fremme deres inklusion. UD har til formål at lette den optimale udnyttelse af et bygget miljø for alle mennesker med optimal adgang til tjenester og faciliteter i miljøet.

**For eksempel:** bredere og automatiserede døre og bredere korridorer vil gøre adgangen mere behagelig for en bred vifte af mennesker, herunder forældre med buggyer, ældre mennesker, mennesker

som bruger kørestole osv. Det samme princip gælder for: veltilrettelagte og rummelige gæsteværelser; indvendige bygningsdesign, der ikke behøver indarbejde lobbyer; elevatorer, der er store nok til komfortabelt at rumme en person, der bruger en elektrisk kørestol og en ledsagende person; elevatorer, der kan bruges til evakuering; og tilgangsveje til bygninger, der er tilstrækkelig brede til at tillade to personer, der bruger kørestole eller skubber buggyer, at passere hinanden eller at gå side om side; etc.



Billede: Adgangsretningslinjer for bedste praksis - Irish Wheelchair Association

*Ved at tage hensyn til de forskellige behov og evner hos alle gennem hele designprocessen, skaber universelt design produkter, tjenester og miljøer, der opfylder folks behov. Kort fortalt, universelt design er godt design*



Center for ekspertise inden for universelt design, "Hvad er universelt design "

**Start med de vigtigste adgangsproblemer, der konstant påvirker hverdagen for mennesker med handicap, såsom;**

## Kørestolsbrugere

- Dårlig eller ingen adgang til offentlig transport eller taxatjenester
- Utilgængelig parkering, indgange, gangarealer, gange, stier mm
- Utilgængelig indkvartering eller design af turistattraktion
- Ikke nok og dårligt designet tilgængelig parkering
- Smalle, ujævne og farlige stier
- Toiletfaciliteter, der er for små og ikke egnede til formålet
- Offentlige terminaler, der ikke kan nås eller bruges, dvs. pengeautomater mv

---

## Blind & Døv

- Kan ikke få adgang til websteder og information i alternative formater (forhøjet tekst, lyd-/videoforformat, almindeligt sprog let at forstå, god kontrast mellem farven på tekst og baggrund, passende skrifttype let at læse osv.)
- Information og attraktioner uden sanseelementer (taktile, visuelle og lydelementer)

---

## Døv

- Dårlig eller ingen adgang til offentlig transport eller taxatjenester
- Utilgængelig indkvartering eller design af turistattraktion
- Ikke nok og dårligt designet tilgængelig parkering
- Smalle, ujævne og farlige stier
- Toiletfaciliteter, der er for små og ikke egnede til formålet
- Offentlige terminaler, der ikke kan nås eller bruges, dvs. pengeautomater mv

---

## Andre fx ældre

- Ingen adgang til tekniske hjælpemidler og udstyr til leje eller udlån (kørestole, badestole, toiletforhøjere osv.)
- Ingen hvilesteder at sidde på eller god belysning
- Tydeligt markeret og identificerbar indgang
- Ingen gelænder, hvor der er trin til en indgang. Døre, der er svære at åbne, og måtter er altid en fare (ikke flugter med døren eller slet ingen for glatte gulvoverflader)

## DYRKE MOTION

Gå ikke ud fra, at du er tilgængelig, test det af med rigtige mennesker.

### 01 Intern test

Start med at teste din tilgængelighed ved at få personalet til at bære bind for øjnene eller ørepropper, prøvekøre en kørestol og engagere sig i så mange aspekter af din virksomhed som muligt; hvad de oplever, hvordan de køber, hvordan de kommer rundt, hvad de har adgang til eller ikke kan få adgang til osv. Foretag derefter de nødvendige ændringer for at imødegå de identificerede barrierer og forhindringer. Før du foretager ændringer, skal du sørge for at følge retningslinjerne i næste afsnit.

#### Eksempel på ændringer for kørestole

- Installer ramper, hvor kørestole ikke kan komme ind på grund af trin
- Fjern møbler, hvis de ikke kan komme rundt eller manøvrere let
- Forlæng døråbninger, hvis de ikke er brede nok
- Udvid parkeringsbåse
- Byg et større toilet med vaskefaciliteter

### 02 Ekstern test

Næste invitere en person med et handicap (synshæmmet, hørehæmmet eller en kørestolsbruger) ind, glem ikke at invitere en ældre og en familie til at teste din tilgængelighed. Få dem til at engagere sig i dine virksomheder, som de typisk ville gøre på hvert trin af tragten, lige fra at undersøge oplysninger på dit websted, købe, rejse til, komme rundt og opleve alle de faciliteter, tjenester og ting, de har brug for.

- Find ud af, hvad der er let tilgængeligt?
- Hvad de ikke har adgang til, som de har brug for?
- Hvad har de ikke adgang til, men gerne vil?
- Hvad kan forbedres og hvordan?

Når det kommer til tilgængelige turistvirksomheder, bør mennesker med alle evner og handicap opmuntres og inviteres til at deltage i videst muligt omfang på alle niveauer. De forventer ikke, at du gør alt for dem, men tager hensyn til deres behov.



## TRIN 2

Forbered en tilgængelighedstjekliste, der dækker alle de nøgleområder, der er identificeret i trin 1

I dette afsnit vil vi dække forskellige foranstaltninger og ændringer, der kan implementeres i din turismevirksomhed for at gøre den mere tilgængelig og inkluderende. Vi vil se på de forskellige aspekter af din virksomhed fra det ydre miljø, indkvartering, receptionsområde, information, intern designadgang og hjælpe dig med at identificere de vigtigste tilgængelighedsproblemer. Hvert miljø eller rum bør have en dedikeret tjekliste. I slutningen af hver checkliste skal du vælge de punkter, der gælder for dig, og starte med din højeste prioritet. Et område, der bør være øverst på alles liste som en prioritet, er toilet- og vaskefaciliteterne. De næste prioriterede områder er normalt omkring gennemkøring og adgang, dvs. de vigtigste adgangs- og fodgængerområder, f.eks. døråbninger, parkering, gangbroer, receptionsområder, soveværelser og cateringfaciliteter.

## Prøvecheckliste oprettet fra trin 1 som et resultat af Personale og brugeres feedback

### Parkering

- Overfladen på parkeringspladsen og stien, der fører til hovedindgangen, skal være glattere, f.eks. fast asfalt eller beton
- Har brug for et afleveringssted for gæster uden for indgangen
- Ruten fra parkeringspladsen til indgangen har trin, så der skal installeres en rampe

### Offentlige områder

- Indgangen til receptionen er for smal, dørene skal udvides
- Skal installere siddeområde
- Behov for at montere håndlister på trin til indgang
- Indgangen kunne gøre med bedre belysning og en lavere klokke

### Toiletter og faciliteter

- Kørestolseget toilet og vaskerum er dateret, en opgradering er påkrævet.

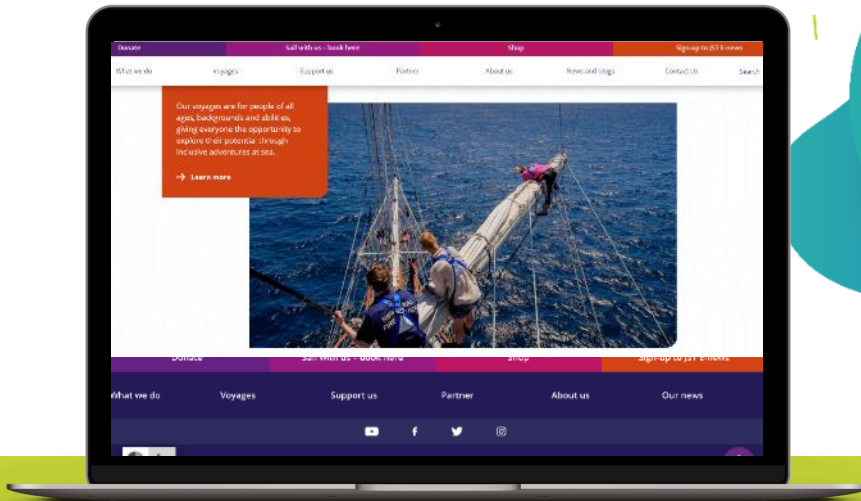
### Information

- Menuskrifttypen er for lille og rodet
- Personalet har brug for uddannelse i handicapkommunikation
- Skal installere wayfinding og informationskilte med symboler og større bogstaver

## Eksempler

### SV Vedholdende

Storbritannien



## Beskrivelse

*SV Tenacious er et fantastisk eksempel på universelt design. Det er det største høje træskib, og det eneste af sin slags designet og bygget til at være fuldt tilgængeligt for mennesker med handicap eller handicap (inklusive kørestolsbrugere).*

**Martin Heng, der kom med 'Vedholdende' rejse fra Sydney til Melbourne i 2018, beskriver hans oplevelse i dette Lonely Planet blog :**

*Der er ingen passagerer på JST-rejser, kun besætning – bestående af ni faste besætningsmedlemmer og 30 til 40 rejsebesætninger – og alle forventes at udføre deres pligter efter bedste evne, uanset hvad denne evne er. At opleve en rejse på Tenacious (eller hendes søsterskib Lord Nelson) er en genstandslektion i fordelene ved inklusion og tilgængelighed. Mennesker, der lever med et handicap, kan udfordre sig selv, opleve eventyr og udforske, hvad de er i stand til givet muligheden, mens raske besætningsmedlemmer får vist, at handicap ikke nødvendigvis betyder inhabilitet.*

**Martin Heng, Sætter sejl til tilgængeligt eventyr på SV Tenacious" (Lonely Planet)**



[Hjemmeside Jubilee Sailing Trust](#)

[Tilgængelighedsoplysninger på webstedet](#)

# Sektion 4 0

## Tilgængelig Turisme Tjeklister



### INTRODUKTION

Side 40



### EKSTERNE MILJØER

Side 43

- Handicapparkering
- Fortove og krydsninger
- Eksterne ramper og trin



### HOVEDINDGANG & INTERN ADGANG

Side 50

- Design af hovedindgangen
- Gange, trapper og elevatorer
- Offentlige faciliteter
- Offentlige toiletter
- Reception og indretning
- Personalekommunikation og træning
- Skiltning & Wayfinding
- Tilgængelig information
- Kontor og personaleområder



### INDKVARTERING

Side 76

- Gange og døråbninger
- Soveværelser
- Badeværelser og brusere



### EVAKUERINGSPLAN Side 83

# Tilgængelig turisme

## Tjeklister

Implementering af Universal Design Accessibility



Denne information er samlet fra forskellige kilder og bør kun bruges som vejledning og inspirationskilde. Du er forpligtet til at undersøge alle tilgængelighedsregler, der gælder i dit land.

### Eksempler på publikationer og kilder brugt til at udvikle denne vejledning.

- [Adgangsretningslinjer for bedste praksis – Irish Wheelchair Association](#)
- [Adgang for mennesker med handicap til kultur, turisme, sport og fritidsaktiviteter: Mod meningsfuld og berigende deltagelse](#)
- [Økonomisk indvirkning og rejsemønstre for tilgængelig turisme i Europa](#)
- [Inklusiv turisme - Gør din virksomhed mere tilgængelig og inkluderende](#)



# Faciliterende og Håndtering af adgang

Mens målet med at forbedre adgangen til turismemiljøerne er at give uafhængig adgang til alle, skal universel, lige og integreret adgang for alle balanceres med brugbare løsninger for din turismevirksomhed. Lande har ofte en national handicapmyndighed, som udvikler en adfærdskodeks for tilgængelige steder.

Kerneelementerne i NDA-koden er typisk adgangsplanlægning; forhåndsbesøg Information; nærme sig og indgang; wayfinding; ydre landskabspleje; indre cirkulation; fortolkende Information; programmer; faciliteter; og nødudgang.

Det tilrådes som en første anløbshavn, at du opsøger dit NDA-repræsentative organ i dit land, som har erfaring, ekspertise og dybtgående viden, der kan vejlede dig.

## FN's konvention om rettigheder for personer med handicap

(UNCRPD). Artikel 24, 25 og 30 i UNCRPD vedrører retten til arbejde, til deltagelse i det politiske og offentlige liv og til deltagelse i kulturlivet, rekreation, fritid og sport.

*Lande, der ratificerer UNCRPD, forpligter sig til at "fremme beskæftigelsen af personer med handicap i den private sektor gennem passende politikker og foranstaltninger [...] s*

*ur e . e h t q n s med handicap effektivt og fuldt ud kan deltage i det politiske og offentlige liv på lige fod med andre og [...] at tilskynde til og støtte deltagelse i videst muligt omfang af personer med handicap i almindelige sportsaktiviteter på alle niveauer.*

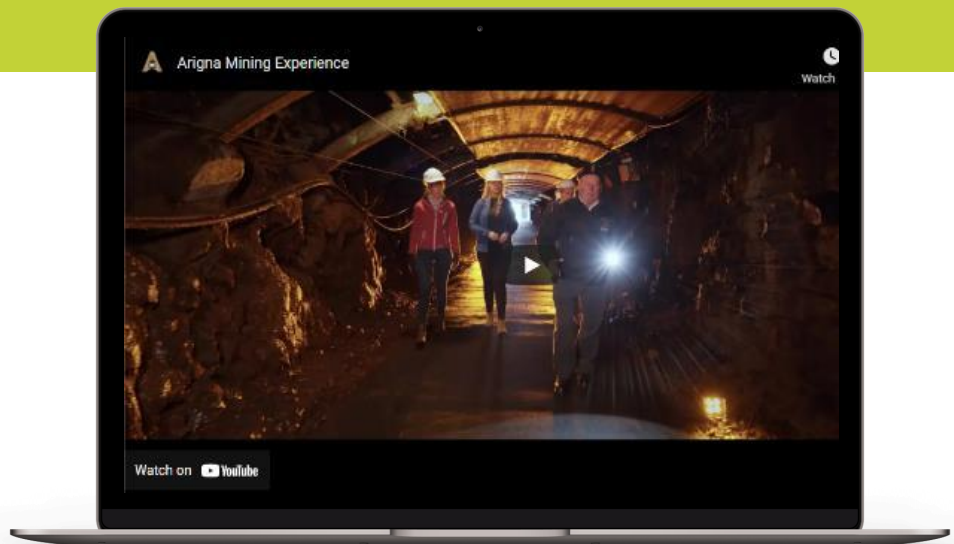
*De Forenede Nationers konvention om rettigheder for personer med handicap (2006).*



## Casestudie Arigna Minedrift Erfaring Irland

### Beskrivelse

*Arigna Mining Experience fortæller den underjordiske historie om Irlands kulmineindustri til mennesker med kørestols- og mobilitetsbegrænsninger. Arigna tager alle deres besøgende med på en rejse tilbage i tiden, de kommer til at møde de faktiske minearbejdere, der arbejdede der, før det officielt lukkede, de er dine rejseledere!*



Arigna Mining Experience har arbejdet hårdt for at sikre, at deres websted, museum, café, toiletter og minetunnel er fuldt tilgængelige for mennesker med handicap eller mobilitetsproblemer. Alle jordoverflader er lavet jævne eller tilpasset med ramper, hvor det er nødvendigt for sikker adgang og færden for alle besøgende, der er kørestolsbrugere, ældre, har kørestole og familier med barnevogne og klapvogne. De er i øjeblikket ved at undersøge og vurdere implementering af deres skiltning til at blive tilpasset til punktskrift og have lydinformation til besøgende, der har syns- eller hørenedsættelser.



**INTERNET SIDE** <https://www.arigaminingexperience.ie/>

# Eksterne miljøer

## Eksempel på tilgængelige råd

### Tilbage til vores venner i Irish Wheelchair Association

I udformningen af designvejledninger for det ydre miljø og bygningstilgang er hensigten med Irish Wheelchair Association (IWA) at støtte designplanlægning for et udendørs miljø, hvor der er sikker og let brugt og forståelig adgang for mennesker i alle aldre og med forskellige grader af personlig mobilitet.

IWA-vejledning er baseret på altid at prioritere gadebilledets brugere gennem brug af klare sigtelinjer, passende fortove, bredder, genkendelige krydsninger, ryddeligt fortov, der giver anledning til genkendelige gadebilleder, der intuitivt trækker folk til nøgledestinationer, og klare, kompromisløse fysiske skel mellem fodgængere, køretøjer og cykler.

IWA overvejer det bestemte af fortov med passende bredder, kantsten med passende højder, og herunder anvist niveauadgang krydsningspunkter (altid på modsatte sider) som grundlæggende for at skabe et sikkert bymiljø.

Inden for sådan en miljø det anvendte materialer og finish bør understøtte en sikker og sikker brug af gadebilledet og omfatte tilvejebringelse af visuelle spor og informationssystemer for at skabe stærke og læselige rammer. For at maksimere mulighederne for social og fysisk inklusion i det ydre miljø, bør de specifikke detaljer i tilgængelighedsbestemmelserne behandles fra starten af ethvert projekt

før designparametre indstilles.

IWA mener, at en rådgivende og kollaborativ tilgang med centrale handicapinteressenter gennem ethvert projekt vil resultere i det bedste og mest inkluderende designresultat.

## Ressourcer

### Irish National Disability Authority - Code of Practice vedr Tilgængelige kulturarvssteder

- For yderligere information, se venligst: [http://nda.ie/Fileupload/Heritage\\_Code\\_of\\_Practice.pdf](http://nda.ie/Fileupload/Heritage_Code_of_Practice.pdf)
- Se også Department of Arts, Heritage og Gaeltachts vejledningsdokument Access - Improving the Accessibility of Historisk Bygning og Steder. Se: <https://www.buildingsofireland.ie/app/uploads/2019/10/Access-Improving-the-Accessibility-of-Historic-Buildings-and-Places-2011.pdf>

# Tilgængelig Bil parkering



Ideelt set bør der stilles offentlig parkeringsplads til rådighed ved siden af den korteste tilgængelige vej til bygningens indgang, med **en maksimal rejseafstand på 25m**. Hvis dette ikke er muligt på grund af din bygnings karakter og rammer, anbefales det, at der skal være dedikeret parkering for chauffører og passagerer med handicap tæt på indgangen. Hvis dette heller ikke er muligt, kan nedfældede arealer eller tilgængelig minibustransport fra hovedparkeringsarealet være en løsning. .

De dedikerede parkeringsbåse skal være tydeligt skiltet med et opretstående skilt placeret uden for cirkulationspladsen. Skiltningen skal udformes med et hvidt internationalt symbol på tilgængelighed på blå baggrund. Bugterne skal være på faste og jævne overflader med et maksimum **krydsfald på 1:50**. Undgå brug af upassende materialer såsom grus, sand, brosten osv.

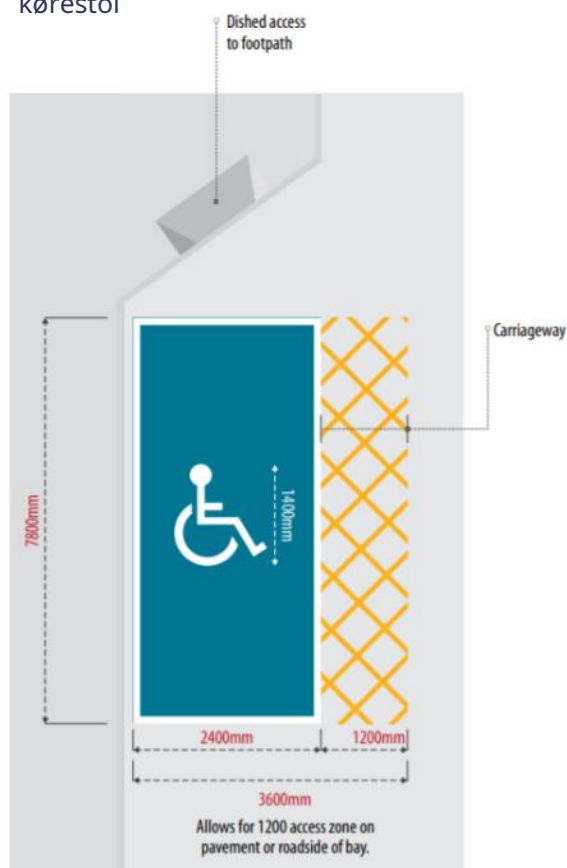
Udformningen af parkeringsbåsen bør planlæg også for sikker overførsel (opvasket kantsten, niveau nærme sig ruter, tilstrækkelig belysning osv.) fra parkeringsbåsen til adgangsvejen, der fører til bygningen uden unødigt indsats. Barrierer for kørestolsbrugere eller farer, der kan få en person til at snuble eller vælte fra deres kørestol, bør undgås.

Størrelsen af bugten bør give mulighed for sikker overførsel af en passager eller chauffør til en kørestol, herunder en plads eller tilgængelighedszone til brug af en overførselshejs eller rampe, som kan være fastgjort til nogle køretøjer.

# Handicapparkering Bay Checkliste



- ❑ Placer så tæt som muligt på hovedindgangen -**maksimal afstand 25m**. Skiltning for nem identifikation.
- ❑ Minimum én tilgængelig bugt, derefter én tilgængelig bugt for hver **15 parkeringspladser**
- ❑ Fast, plan overflade med hvide markeringer på blå baggrund. Opvasket kantsten for adgang til fortove
- ❑ Størrelsen af standard tilgængelige bugter skal være **3600 x 6000 mm**. Dette inkluderer **1200 mm bred** adgangszoner til den ene side og bag på køretøjet
- ❑ Størrelsen af bugten til multifunktionskøretøjer skal være **5400 x 7800 mm**. Dette omfatter **3000 mm** brede adgangszoner til den ene side og bag på køretøjet
- ❑ På gaden parallel parkeringsplads skal være **3600 x 7800 mm**, dette inkluderer adgangszoner **1200 mm bred til den ene side og 3000 mm længdebag** på køretøjet
- ❑ Minimum skal opretholdes ved ind- og udkørsel og langs ruten til tilgængelige parkeringsbåse **2600 mm højde friganginden** for et lukket parkeringsanlæg. Højdekrav til multifunktionskøretøj og bil tagboks, der opbevarer en kørestol



Dished or level access along the full length of the pavement if bay less than 3600mm in width.

[Adgangsretningslinjer for bedste praksis - Irish Wheelchair Association](#)

# Fortove & Krydsningstjekliste



**Fortove, krydsninger og gangbroer til bygninger bør udformes, så de giver nem og sikker adgang for alle.** Undgå overflader, der er svære at gå på eller hindrer kørestolens bevægelse.

## Farve & Tekstur

Omhyggelig overvejelse er påkrævet for at sikre, at overfladen er i overensstemmelse med stedets farve og tekstur. Fortove, krydsninger og tilkørselsveje bør kunne skelnes fra det omkringliggende område visuelt ved brug af farvekontrast med baggrunden.

## Uorden

**Gade- og fortovsrod bør undgås**, og fri plads, der regelmæssigt vedligeholdes og/eller håndhæves efter behov, hvor ulicenserede gademøbler trænger ind. Vejen skal være tilstrækkelig bred til, at alle brugere kan bevæge sig frit og passere hinanden. Eventuelle gademøbler må ikke trænge ind i cirkulationsvejen og bør tydeligt kunne spores af

design og kontrast mod **Cykelbaner** baggrund. Gademøbler, der kan hjælpe med ruteidentifikation, bør placeres i en linje langs eller sat tilbage i fortovet eller indflyvningsruten.

## Overflade

**Overfladen af stien skal være plan, glat og skridsikker uden forhindringer** placeret inden for cirkulationsrutens frie bredde. Skridsikre hårde overflader som mursten eller stenbelægning er mere egnede end grus, flis, brosten og terrasser.

## Kantning

Fortov og nærme sig ruter skal indeholde en kontinuerlig og detekterbar fysisk kant (kantsten), som synshandicappede eller blinde kan følge med stok eller med førerhundeassistance. Det anbefales især at skaffe kantsten

hvor fortove og tilkørselsveje støder op til en kørebane eller cykel rute, for at give både wayfinding og beskyttelse til sårbare fodgængere. Kantsten skal være flad, ikke affaset, med en minimum højde på 60mm, men helst 100 mm.

**Cykelstier bør aldrig placeres på eller inden for fodgængerruter.** Der bør være mindst 100 mm fladt toppet høj kantsten, der adskiller en fortov og enhver tilstødende cykelbane.

# Tilgængelig parkeringsplads

## Tjekliste



- ❑ **EN2000 mm**  
belægningsbredde tillader to kørestolsbrugere til passere hinanden sikkert
- ❑ Skab en fast og plan overflade uden mellemrum på mere end **10 mm** og parret opvask ved alle fodgængerfelter point
- ❑ Give **2300 mm frihøjde**
- ❑ Brug taktil belægning som følger: rød blister-type til kontrollerede krydsninger; buff, gul eller grå blister-type til ukontrollerede krydsninger; og fløjsbukser til fareadvarsel.
- ❑ Sørg for sæder til lange og skrånende ruter. Cirkulationsrute for at være fri af enhver butik displays, skraldespande, sæder mv.



# Tilgængelighedsløsninger og ressourcer til transport og mobilitet omkring din turistattraktion

## Løsning – Sørg for et mobilitetskøretøj

Nogle udendørs rum, især dem i landdistrikter, kan være meget kuperede, store og kan have ujævnt terræn. Hvis din attraktion er spredt ud og tiltrækker masser og masser af besøgende, kan du overveje at have et særligt kørestolsvenligt mobilkøretøj på stedet. Dette kan give folk mulighed for at se meget mere af dit landskab, og det giver dig chancen for at tilføje nogle live kommentarer undervejs!



## Løsning – Opret en tilgængelighedsvejledning

En tilgængelighedsguide kan hjælpe dig med at kommunikere dine faciliteter og tjenester til handicappede og andre kunder, der ønsker specifikke tilgængelighedsoplysninger, såsom ældre rejsende og familier med små børn. At detaljere tilgængeligheden af dit mødested i en tilgængelighedsguide vil gøre det muligt for disse mennesker, deres familie og venner at træffe informerede beslutninger om, hvor de skal bo og besøge i lyset af deres individuelle behov.

## Eksempel på tilgængelighedsvejledninger

Tag et kig på disse eksempler på virkelige guider til en ejendom med egen forplejning, en attraktion og en restaurant. <https://www.visitbritain.org>. [Self Catering Attraktion](#)



# Eksterne ramper & Trin tjekliste



## Eksterne ramper

- ❑ Laveste mulige gradient for enhver skrånende tilgang
- ❑ **Hældning 1:20, maksimal stigning 500m og maksimal længde 10m.**
- ❑ **Rampebredde 1500 mm, med en 1800 x 1800 mm plan landing**øverst og nederst.
- ❑ Skridsikker overflade, med **1:50 krydsfald**at sikre dræning, og **150 mm høj kantbeskyttelse**
- ❑ Sørg for et gennemgående gelænder på begge sider, ved en **højde mellem 900-1000mm, strækker sig 300 mm ud over rampen** og afsluttes i en lukket ende

## Eksterne trin

- ❑ Trin bør forsynes i forbindelse med en rampe. Undgå enkelte trin
- ❑ **1500 mm trappebredde** anbefalede. Tilspidsede trin og åbne stigerør skal undgås
- ❑ Konsekvent trindesign er afgørende. **Stigrør skal være mellem 150-180 mm og går mellem 300-450 mm**
- ❑ Giv fløjlsfarvet taktile advarsel på toppen og i bunden af trappe, der løber over hele trinbredden
- ❑ Sørg for et gennemgående gelænder på begge sider, ved en **højde mellem 900-1000mm, strækker sig 300 mm ud over det sidste trin** og afsluttes i en lukket ende. Central håndliste påkrævet ved trappe**bredde større end 2000 mm**
- ❑ Trinkanter skal stå i kontrast til resten af overfladen. Sørg for tilstrækkelig belysning. Undgå forvirrende skygger

# Design af hovedindgangen og intern adgang

Hovedindgangsdesignet til en bygning skal give tilgængelig adgang for alle mennesker, herunder kørestolsbrugere, personer med begrænset mobilitet, personer, der er blinde, personer med syns- eller hørehandicap, ældre personer, personer med kognitive handicap og personer, der skubber klapvogne. Indgangen til en bygning skal være let at lokalisere, sikker og bekvem at bruge. Belysningsniveauet ved hovedindgangen til en bygning bør være **150 lux**. Hovedbygningens indgang/e skal stå i kontrast til omgivelserne, have niveauadgang, være tydeligt skiltet og have selvaktiverende automatiserede døre.

Metoden og retningen for åbning af hovedindgangsdørene skal tydeligt angives. For at give ly til dem, der skal holde pause, før de går ind i en bygning, bør hovedindgangen indeholde en form for vejrbeskyttelse, såsom en baldakin eller have døren sat tilbage fra bygningen. Beskyttelse mod vejret er nødvendig, hvis folk skal betjene sikkerheds- eller adgangsordninger ved indgangen til en bygning. En dørudsparring eller baldakin skal være **1200 mm dyb og har en fri højde på 2200 mm til 2500 mm**. Ingen del af en baldakins struktur må udgøre en hindring for personer, der er blinde eller svagtseende.

**Hovedindgangen skal være tilgængelig for alle. Hvis der eksisterer en barriere, kan der udtænkes løsninger, der involverer brug af følgende midler:**

- **Veldesignede ramper, trin og gelændere**, som respekterer bygningens eksisterende atmosfære, kan benyttes ved hovedindgangen. Ramper, der bruger eksisterende terrænskråninger og beplantning, kan være mindre påtrængende. Nye vægge bør opføres med materialer, der harmonerer med de eksisterende vægge og bygninger.
- **Perronlifte**, som, når de er placeret ved hovedindgangen, nogle gange kan være inkorporeret i en eksisterende veranda og på denne måde være visuelt mindre påtrængende.
- **Midlertidige ramper**, hvor alle andre muligheder har slået fejl. Selvom de ikke er kompatible med uafhængig adgang, kan midlertidige ramper lejlighedsvis være en nødvendig løsning.
- **Alternative indgange**, hvor en rampe eller platformslift ikke er en mulighed. Det kan være muligt at skabe en alternativ indgang ved omlægning af det indre rum. Det er vigtigt, at dette nye indgangssted er tilgængeligt for alle og ikke eksklusivt for besøgende med begrænset mobilitet.
- **Døre som, hvor tunge**, skal være udstyret med automatiske døråbningsanordninger

Omhyggelig opmærksomhed på de mindre detaljer i bygningen og på indretningen, i forbindelse med god og regelmæssig pladshåndtering, er de vigtigste elementer i at skabe et imødekommende indvendigt miljø, der er let forståeligt og imødekommende for alle, uanset alder, størrelse eller evne.

Fra receptionsområdet, lige gennem alle dele af bygningen, skal alle tjenester og faciliteter være let identificerbare og let tilgængelige for alle potentielle brugere. Udvalget af tjenester og faciliteter omfatter receptionsområder, toiletfaciliteter, belysning, vinduesinddækninger, telefoner, <sup>brand</sup> udstyr, bordplader, offentlig adgangsterminaler, kasseborde mv.

Alle vægmonterede kontroller på enhver permanent <sup>eller</sup> lejlighedsvis brug udstyr eller selvbetjeningsterminaler bør altid placeres inden for den komfortable fælles rækkevidde, der er velegnet til både stående og siddende personer. Der skal være fri plads under <sup>nogen</sup> frit stående <sup>offentlig</sup> adgangsterminaler, så en person, der bruger en kørestol, kan positionere sig for at bruge anlægget.

Vægmonterede kontroller skal være beliggende **klmindst 500 mm** fra ethvert hjørne og ikke bag nogen dør, der vil åbne for at skjule betjeningselementerne. Det indvendige design af en bygning, skiltning, belysning og akustiske egenskaber bør alle kombineres for at gøre det muligt for brugerne at identificere og fortolke rummet og faciliteterne i bygningen.



www.europeanyouthroots.eu

# Hovedindgang Design tjekliste

Det er en way s ecom i n ded at bruge døre, der er automatiske døre. De kan betjenes på en række forskellige måder, f.eks. push pads, proximity cards, nøgleringe, specielt til personer med begrænset håndfunktion eller overkropsstyrke. Klare instruktioner for enhver dør, der er udstyret med en selvlukkende og -åbnings- eller trykknapanordning, er påkrævet i visuelt og taktilt format.



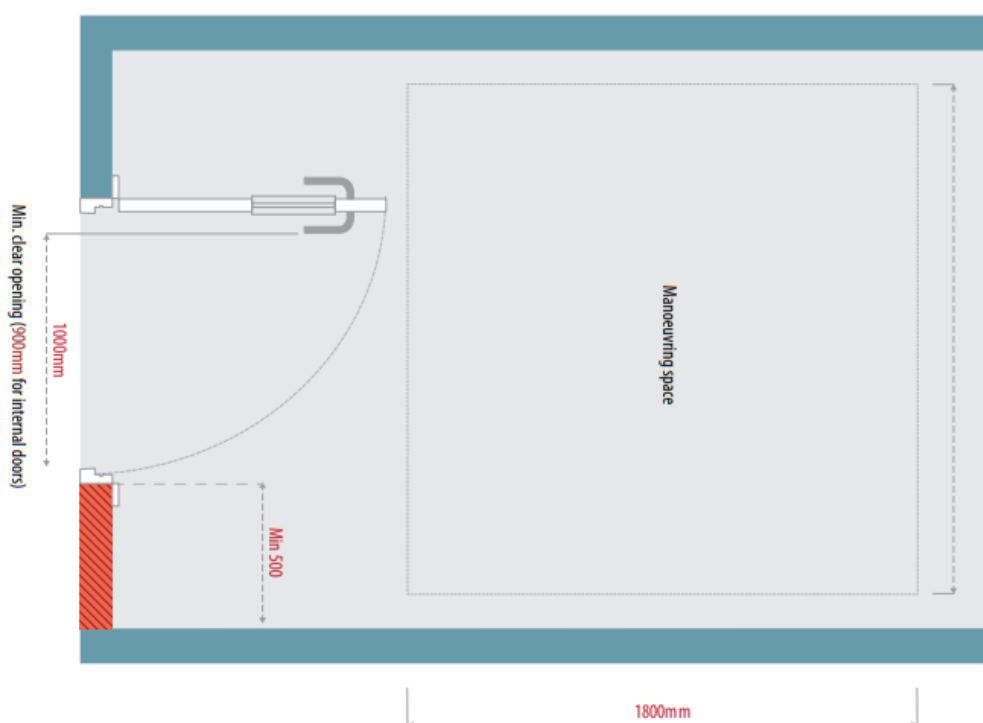
Billede: Irish Wheelchair Association

Hvor adgang til en bygning ikke er mulig, bør der tilbydes en alternativ oplevelse såsom audiovisuel præsentation, udsigtspunkter eller virtuelle rundvisninger.

# Hovedindgang

## Design tjekliste

- ❑ Hovedindgangen skal være let identificerbar og godt skiltet. Svingdøre er ikke egnede. Selvaktiverende automatiske døre bør forefindes
- ❑ Give **2400 x 2400 mm niveau manøvreringsrum** uden for hovedindgangen, med vejrbeskyttelse. En dørudsparring el **baldakinen skal være 1200 mm dyb** og har en klar **højde på 2200mm til 2500mm**
- ❑ Minimum **fri dørbredde er 1000 mm** for en hovedindgang, og **900 mm til alle andre døre**.
- ❑ Der burde være **500 mm fri plads** i forkanten på træksiden af døren og **400 mm fri plads** ved forkanten på skubbesiden af døren; den fri plads på begge sider skal være vedligeholdes med **ingen blokering for 1800 mm**. Kraftige dørfjedre anbefales ikke
- ❑ Visionspaneler skal forlænges **mellem 500-1500 mm**. Dørhåndtag skal være placeret mellem **900-1000 mm fra gulvet**
- ❑ Helglasplader skal markeres imellem **850-1000mm og mellem 1400-1600mm fra gulvet**



*Adgangsretninglinjer for bedste praksis – Irish Wheelchair Association*

# Gange, trapper og Tjeklister til løfter



## KORRIDORER OG GANGE

- ❑ Anbefalet minimum korridorbredden er **1800 mm**. Vægmonterede genstande må ikke forårsage forhindringer
- ❑ Døre, der åbner ind i en korridor, skal være forsænkede
- ❑ Design og farveskema skal hjælpe med at finde vej
- ❑ Magnetiske spærre skal bruges til at holde dørene åbne position for at lette tilgængeligheden

## INDVENDIG TRAPPE OG TRIN DESIGN

- ❑ Stigningen af hvert trin på en trappe skal være konsekvent, og **mellem 150-180 mm**. Gå- eller højdestigningen for hvert trin skal være **mellem 300-450 mm**. Næsen skal kunne skelnes i farve på øverste og nederste trin, f.eks. gul.
- ❑ **Klar frihøjde på 2200 mm** bør opretholdes i hele trappeflyvningens længde og eventuelle landinger.
- ❑ Områder under trapper/ramper bør lukkes hvor frihøjden er **mindre end 2100 mm** fra færdigt gulvniveau



*Adgangsretningslinjer for bedste praksis – Irish Wheelchair Association*

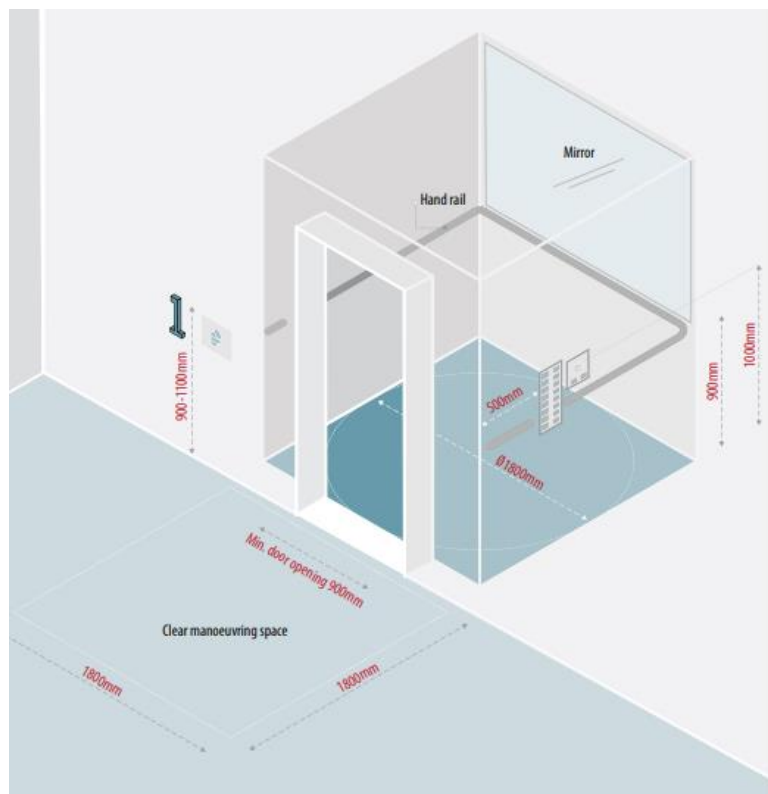
[www.europeanyouthroots.org](http://www.europeanyouthroots.org)

# Gange, trapper og Tjeklister til løfter



## Elevatorer

- ❑ Alle nye bygninger skal have elevatorer, der kan bruges i nødstilfælde evakuering men ikke brand
- ❑ Løft bilen for fortrinsvis at rumme 1800 mm drejediometer. For mindre bygninger er 2000 mm dyb x 1400 mm bredde acceptabel
- ❑ Løft døren fri åbningsbredde på 900 mm. Døren skal forblive åben i mindst otte sekunder
- ❑ Sørg for 1800 x 1800 mm fri plads foran liften på hver etage. Løftkaldeknappen skal være mellem 900-1100 mm
- ❑ I liftvognen skal centerlinjen af liftkontrolpanelet være i 1000 mm højde. Lysniveau 150 lux
- ❑ Giv hørbar og visuel besked om gulvniveauet og meddelelse om døråbning/lukning
- ❑ Et skilt, der angiver gulvniveauet, bør forefindes i hver elevatorlobby på væggen overfor elevatorens reposdøre



*Adgangsretningslinjer for bedste praksis  
– Irish Wheelchair Association*

# Løsninger til Personlifte



Adgangen til niveauændringer i en historisk bygning skal håndteres nænsomt, og løsningerne skal være i overensstemmelse med bygningens historiske struktur. Mindre niveauændringer kan overvindes med følsomt design i placeringen af trin, ramper og gelændere.

## Farve & Tekstur

Forsigtigt skrånende ramper at er ved siden af trin er altid den foretrukne mulighed, der kræver lidt eller ingen vedligeholdelse.

## Platformslifte

Placeret på en følsom måde med minimal strukturel forstyrrelse, kan platformslifte være en løsning, hvor niveauændringen er relativt stor, eller hvor en rampe ikke er mulig. Døre på platformslifte bør altid være automatiserede, med eksterne betjeningslementer placeret inden for rækkevidde ved tilgang til elevatoren. Det bør overvejes at bruge platformslifte, der er indbygget i trin for at bevare en bygnings karakter, fx Sesame Lift eller FlexStep.

## Personlifte

Installation af en passagerlift giver det mest effektive middel til vertikal bevægelse. Det anbefales at installere interne elevatorer, der opfylder evakueringsstandarder, dvs. med brandhæmmende egenskaber og egnet til brug ved en nødevakuering. Disse elevatorer reducerer afhængigheden af assisteret evakuering for mennesker med handicap.

## Platform trappelifte

Hvor installation af en passagerlift ikke er mulig, installation af en platform trappelift på en sekundær trappe kan være en mulighed.

For yderligere information om indbyggede platformslifte se: <https://sesameaccess.com/> og <https://www.liftup.dk/en/products/flexstep/>

**HUSK I TILFÆLDE AF BRAND ER  
ELEVATORERNE IKKE TILGÆNGELIGE!**





## Eksempler Lincoln Castle England

### Tilgængelighedsløsninger til gange, trapper, trin og elevatorer

#### Udfordring

Hvis fysiske funktioner såsom ramper eller kørestolslifte ikke kan installeres, kan du så ændre den primære indgang til ejendommen? Er der en bred døråbning i jordhøjde, som kan fungere lige så godt som indgang for besøgende til en reception eller billetskranke?

#### Løsning

Lincoln Castle installeret denne elevator og tilstødende vindeltrappe for at forbedre adgangen til slottets murbro. Funktionen kan tydeligt skelnes fra det originale stenslot, men dets afdæmpede farver og tårnlignende form gør det til en diskret tilføjelse, der ikke påvirker slottets historiske karakter.

Overvej også at støtte døre åbne eller installere elektroniske trykpuder på tunge døre, der ikke kan fjernes til bevarelsesformål.

Du kan også justere eller fjerne møbler i gange for at gøre dem bredere eller tilføje ramper, så de kan få adgang fra andre døre. Tilføjelse af en rampe over små trin vil ikke fjerne eller beskadige de originale funktioner.

Prøv at holde flossede eller løse tæpper vedligeholdt for også at forhindre, at synshandicappede risikerer at snuble.

# Offentlige faciliteter

## Tjekliste



*Adgang til offentlige faciliteter omfatter adgang til receptionsområder og skriveborde, toiletter, restaurant- og butiksfaciliteter osv. bør placeres tæt på hovedfærdselsåren, gangstier og attraktioner på kulturarven eller bygningen*

### Offentlige faciliteter

- ❑ Alle offentlige adgangsterminaler skal være mellem **900-1200 mm høj, med en 1800 x 1800 mm plads foran**
- ❑ Tilgængelige offentlige telefonstyringer mellem **750-1000 mm**; leverer induktionskobling i håndsættet og tekstdisplay
- ❑ Opbevaringsskabshøjde mellem **750-1250 mm, med 900 x 1400 mm frit område foran.**
- ❑ I et fælleskøkken med lavt brug: overvej **850 mm højde** som kompromishøjde for både siddende og stående brugere i lavt brugskøkken med **700 mm høj 'knæfrigang'** under forberedelsesområde, vask, kogeplader osv. og tilgængelige opbevaringsmuligheder. Overvej at duplikere i et fælleskøkken til fuld brug tilvejebringelse af kogeplader, vask, bordpladearealer dvs. **900-1050 mm højde** for stående brugere og **760 mm højde** for siddende brugere. Ovn skal placeres i bordpladehøjde



*Adgangsretningslinjer for bedste praksis – Irish Wheelchair Association*

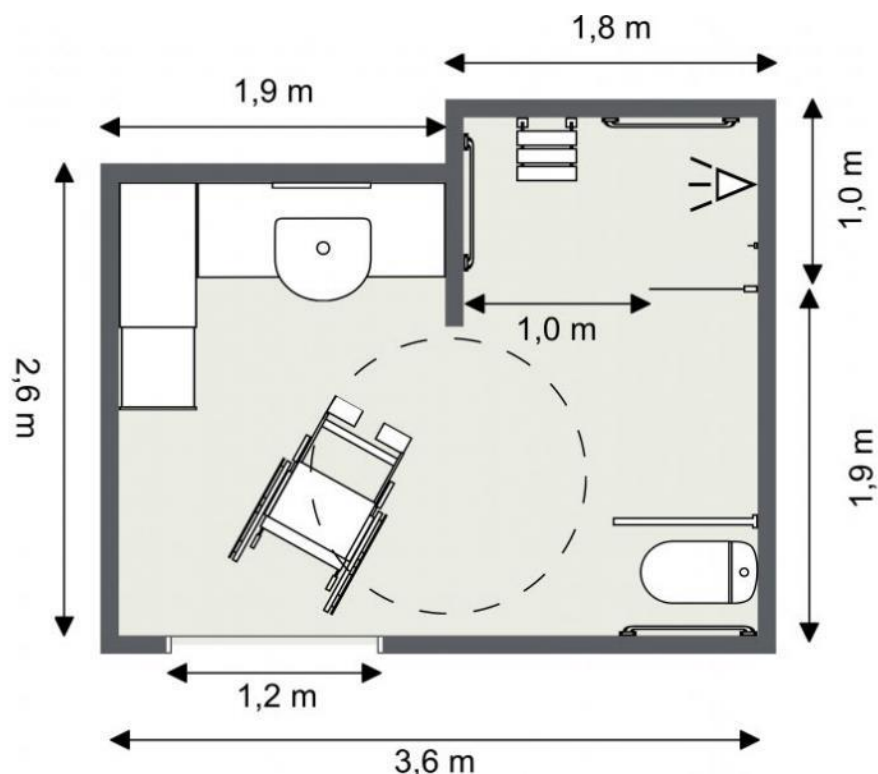
# Offentlige toiletter



## Toiletter

- ❑ I hver han- og hunblok skal der sørges for mindst én ambulant toiletkabine, **størrelse 1500 x 900 mm**
- ❑ I hver han- og hunblok skal der sørges for mindst én forstørret toiletkabine, **størrelse 1500 x 1200 mm**
- ❑ I mandlige blokke giver lavt urinal kl **380 mm højde**, med fri plads foran og gribeskiner på væggen.
- ❑ Sørg for mindst ét unisex tilgængeligt toilet, **størrelse 1800 x 2500 mm** med dør der åbner ud
- ❑ I toiletblokke med mere end seks aflukke, skal der sørges for et kørestolseget toiletkabine i hver blok, ud over det enkelte unisex-toilet.
- ❑ I store offentlige faciliteter skal der sørges for mindst et Changing Place-badeværelse med fuld rumdækning til loftskinnehejs og en omklædningsbænk for voksne; rumstørrelse **12 m<sup>2</sup>**
- ❑ Der må ikke være indkapslede eller åbne rør bag toiletskålen i et kørestolsvenligt aflukke eller omklædningsrum på badeværelset
- ❑ Toiletsædehøjden skal være mellem **460-480 mm, med 900 mm fri overførselsplads** ved siden af toiletkummen. Spatelformet skyllehåndtag på overførselssiden
- ❑ I et kørestolseget toilet, anbefales **Håndvaskens højde er 800 mm.** 'Finger Basin' anbefales ikke. Forsyn lille håndvask med en **450 x 300 mm** indre størrelse. og blandingsbatteri af armtype
- ❑ Skiftepladser badeværelse, giver fuld størrelse håndvask helst elektronisk højdejusterbar
- ❑ Gulvmateriale skal være skridsikkert og skal have en skridsikker minimum PTV-gradering på **51-70 med en PTV karakter på 70-100** giver den bedste beskyttelse
- ❑ Installer i det mindste et spejl **400 mm bred**, der strækker sig mellem **600-1600mm højde**. Giver knage i dobbelt højde
- ❑ Nødalarmsystem skal installeres og tilsluttes sikkerhedspulten eller informationsstedet
- ❑ Sørg for nødbelysning, hvor der ikke er lånt eller overløbsbelysning

# Tilgængeligt offentligt toilet og bruser plantegning



Billede: Adgangsretningslinjer for bedste praksis - Irish Wheelchair Association

## EKSTRA TIPS

- ✓ Sørg for, at rejsearrangører og velgørende organisationer, der repræsenterer mennesker med handicap og arrangerer eller arrangerer ferier for mennesker med handicap, er opmærksomme på din tilgængelige bolig!
- ✓ Kontakt din lokale frivillige eller handicapplejeorganisation, nogle gange kan de tilbyde plejere til en nedsat pris

[Tegninger og 3D-design af Room Sketcher](#) for tilgængelige gulvlayout-ideer for ældre og kørestolsbrugere

# Reception & interiør Design tjeklister



## Modtagelsesområde

- Hvor der bruges drejekors, en klar **drejekors bredde på 900 mm** anbefales
- Modtagelsens overordnede størrelse bør bestemmes efter placering og åbningsretning af receptionsdørene. Giv **1800 mm i diameter** fri vendeplads på begge sider af receptionsskranken
- Receptionens størrelse skal **tillade 1700 x 900 mm fri plads** fri for enhver dørsving.
- Dørbredder skal være **minimum 900 mm, med 500 mm** fri plads på forkantsiden af døren
- Receptionsområdet skal let kunne identificeres fra hovedbygningens indgang, med en direkte og uhindret tilgang. Anbefalet modtagelse **bredde er 1800 mm**
- Bordhøjden skal være **760 mm, med 700 mm høj** fri plads nedenunder til at rumme en kørestolsbruger. En højere sektion på 1050 mm er påkrævet, hvis stående personer skal skrive. Overvej 850 mm kompromishøjde, der passer til både stående og siddende personer
- Sørg for, at mindst én af dine billetgange er bred nok og har en lavere skranke (**750-800 mm**), og er altid åben
- Lysniveau 250 lux
- Installer Loop System og skiltning for at angive dets tilstedeværelse
- Siddepladser bør give passende kørestolspladser ved siden af faste siddepladser
- Oplysninger bør være tilgængelige i alternative formater (stort tryk, punktskrift efter anmodning, lydband, tegntolk efter anmodning, tilgængelig hjemmeside osv.)
- Lyskontakter og almindeligt brugte stikkontakter, der skal monteres imellem **750-1000 mm**
- Stil en stol til rådighed for en, der kan være ældre og skrøbelig, bruger krykker eller har dårlig balance, især hvis din gæst skal vente
- Sørg for, at elektroniske betalingssystemer og -automater er på en lang ledning eller trådløse, så de kan videregives til nogen, der bruger en kørestol
- Sørg for, at gulvet eller jorden er fri for snublefare og er skridsikker

*Adgangsretningslinjer for bedste praksis – Irish Wheelchair Association*

# Reception & interiør

## Design tjeklister



### Overflader, bløde møbler og vinduer

- ❑ Skab farve, tonal og teksturel kontrast mellem overflader (gulvbelægning, døråbninger, lyskontakter osv.)
- ❑ Undgå blanke overflader for at minimere blænding og refleksion. Skab gode belysningsniveauer og undgå at skabe skygger
- ❑ Gulvoverflader skal være skridsikre. Undgå dybe gulvtæpper. Ingen dørsadler eller tærskler
- ❑ Valget af bløde møbler og brugen af støjabsorberende paneler kan reducere ekko og absorbere reflekteret støj
- ❑ Vindueskarme ikke højere end 850 mm. Ingen agterspejl mellem 850-1200mm. Vinduesåbningsmekanisme mellem 750-1000 mm
- ❑ Placer offentlige goder, såsom aviser, magasiner og drikkevarer inden for rækkevidde af en person, der bruger en kørestol - hvis dette ikke altid er muligt, skal du sørge for, at personalet er uddannet til at tilbyde assistance



# Personale kommunikation

## Tjeklister



### Personale kommunikation

At være inkluderende kræver ikke, at du eller dine medarbejdere er eksperter i handicap. Bare giv alle dine kunder en venlig velkomst og spørg dem, om der er noget, du kan gøre for at gøre deres oplevelse behagelig! Deres anmodninger kan variere fra at ringe til en taxa til at udfylde en formular. Folk er de bedste til at bestemme deres egne evner, du behøver ikke gætte, hvordan du kan hjælpe, bare spørg! Husk at ikke alle barrierer er af den fysiske slags. Din holdning kan være forskellen mellem at være fysisk tilgængelig og at være inkluderende for alle.

- Fokuser på personen, ikke deres handicap
- Henvend dig direkte til din gæst, ikke de andre personer, der måtte være sammen med dem
- Spørg gæster med handicap, hvis de har særlige behov eller støtte, de måtte have brug for
- Spørg din gæst, om de ønsker hjælp først, før de yder assistance og accepter svaret, hvis din gæst afslår din hjælp
- Hvis du har en samtale, der vil vare mere end et par øjeblikke med en gæst, der bruger en kørestol, bøj dig til øjenhøjde eller træk en stol op

### Hørehæmmet

- Se din gæst i øjnene, så de kan læse dine læber – prøv at sikre dig, at der ikke er skarpe lys bag dig, der kan begrænse deres evne til at se dine læber. Brug dit normale tonefald og lydstyrke – hvis det er muligt, så flyt væk fra baggrundsstøjen
- Ret dine kommentarer direkte til din gæst i stedet for til tegnsprogstolken eller assisterende tolk
- Hav en kuglepen og papir ved hånden for at hjælpe dig med at kommunikere med din gæst.

### Synsforstyrrelser

- Identificer dig selv ved navn - hvis det er relevant, spørg efter deres navn, så du kan henvende dig direkte, og så de ved, at du taler til dem og ikke til en anden
- Giv hjælp, hvis en gæst beder om hjælp til at gå et sted hen – spørg hvilken side du skal være på, og byd din arm, så de kan holde dig lige over din albue
- Forsøg aldrig at klappe eller distrahere en fører-, høre- eller hjælpehund eller tilbyde den mad, mens den er i en sele, det er et arbejdende dyr under kontrol af dets fører

### LØSNING

Halvtreds procent af ILLUNION hoteller medarbejdere har handicap. Hotellet er forpligtet til at integrere sin tilgang til universel tilgængelighed ikke kun i sine tjenester til kunder med handicap, men også i hele sin forretningsmodel, herunder dets ansatte og leverandører. Illunion Hotels modtog 2016 UNWTO Ethics Award for sit arbejde inden for tilgængelig turisme for alle og dets bidrag til at ændre holdninger, nedbryde sociale barrierer og gøre overnatningsbranchen mere rummelig.

# Ressourcer

## Personaleuddannelse

For nogle medarbejdere, der kan være en barriere af frygt, når du betjener handicappede mennesker. De ved måske ikke, hvad de skal sige eller gøre, og de ønsker ikke at gøre det forkerte. Dette gælder naturligvis ved betjening af alle kunder. Træning af personale i bevidsthed og forståelse af handicap og tilgængelighed kan hjælpe med at overvinde enhver frygt, de måtte have, og hjælpe dem med at betjene alle kunder med tillid.

- ✓ [Gratis online Tilgængelig turisme uddannelseskursus](#) er designet til ledere og frontlinjepersonale af turistindkvartering, attraktioner, spise- og drikkesteder;
- ✓ [Inklusiv turismetræningsrutschebaner](#), kan downloades fra Visit England, til brug i personaleintroduktion og genopfriskningsuddannelse.
- ✓ Visit England har også lavet guider med tips til at byde dem velkommen [med høretab](#) og [kunder med hjælpehunde](#).



54 %

af mennesker med adgang krav vil undgå dig, hvis de kan ikke finde tilgængelig information



86 %

af seniorer gør genbesøg, laver dem loyale kunder



83 %

af handicappede rejsende fortæller andre om deres erfaringer



49 %

dele deres erfaring på sociale medier

### Besøg Skotland [Inklusiv turismeværktøjskasse](#)

**[Slut dig til over 2.000 andre virksomheder for at forpligte dig til at forbedre din kundeoplevelse for handicappede.](#)** Skotland er en naturligt indbydende destination – et faktum, vi er utroligt stolte af. Inklusiv turisme er en uhyre vigtig del af dette. De kører adskillige programmer, der rådgiver og yder støtte til inklusiv praksis, som gavner det bredest mulige antal kunder, såvel som de virksomheder, der tager sig af dem.





Wayfinding er evnen til sikkert og selvstændigt at orientere sig i en bygning eller i det naturlige eller byggede miljø og navigere fra sted til sted. Rejsendes wayfinding begynder, når de begynder at planlægge deres rejse ved hjælp af internetsøgninger, rejseguider eller direkte råd fra venner, familie eller agenter. Wayfinding involverer ofte skiltning, beder lokalbefolkningen om vej, kort, guidebøger (især når gadenavnene er på et andet sprog) og besøgsinformation. Implementeringsplaner bør tage højde for vartegn, stier, miljøsignaler og skiltning, der vil hjælpe førstegangsbesøgende med at navigere.

## Løsninger

**Mobilitetskort** er specielt designet til at hjælpe mennesker med begrænset mobilitet med at bruge og nyde de faciliteter og oplevelser, du eller din destination tilbyder, såsom:

- tilgængelige toiletter og telefoner
- Teletypewriter (TTY)17 telefoner
- tilgængelige parkeringspladser
- tilgængelig off-street parkering
- tilgængelige stier
- offentlige siddepladser
- gadeforløb

**Tilgængelige skilte og kort** er noget alle kan forstå, hvad enten det er ved syn, berøring eller hørbare midler. Kort bør organisere miljøet i klare rum og vise alle elementer, såsom stier, vartegn og distrikter, i området - sørg for, at det kun inkluderer vigtige, mindeværdige forbindelser for ikke at overbelaste kortet med uvæsentlige detaljer

- Konsekvente grafiske designelementer af størrelse, farve, bogstaver (af passende skrifttype og læsbar højde) og piktogrammer, retningspile og symboler
- Nøgleoplysninger præsenteres kun på kritiske beslutningspunkter
- Entydig, klar og letforståelig information og symboler

- Farver og farvekontrast, der er passende til belysningen og omgivelserne, og som også øger læsbarheden, bør også tages i betragtning for at kommunikere vejfinding oplysninger i blindeskrift
- Overvej hævede billeder (piktogrammer), hvor det er relevant. (I en række situationer er piktogrammer alene ikke nok og bør understøttes af tekst og punktskrift)
- Tekstlig vejfindingsinformation på en række fremmedsprog, enten på skiltet eller på støtteskilte
- Læselig tekst og grafisk information med nem læsbarhed ved realistiske visningsafstande, dvs. anstændige skriftstørrelser, der er sans serif
- Kort bør især give brugeren mulighed for at identificere deres aktuelle position og give tilstrækkelig information til at føre brugeren til det næste kort eller retningskilt

# Skiltning & Wayfinding Tjekliste



- ❑ Skiltning skal være let genkendelig, konsekvent og let forståelig
- ❑ Ophængte skilte for at tillade minimum 2300 mm højdefrigang
- ❑ Tætafstandsskilte skal monteres med centerlinje i 1400 mm højde fra gulvet. Sikkerhedsinstruktionsskilte skal duplikeres i højden mellem 1000-1100 mm og mellem 1600-1700 mm
- ❑ Brug San serif-skrifttyper, hvide bogstaver på mørk baggrund, genkendt symboler og piktogrammer
- ❑ Eget tegnøjde er minimum 150 mm for langdistanceskilte, 50-100mm for mellemdistanceskilte og 15-25mm for kortdistanceskilte



# Tilgængelig Information



- ❑ Oplysninger før besøg bør gives i alternative formater, f.eks. brochure som en læsbar webside, lyd osv. De givne oplysninger bør omfatte detaljer om niveauet af adgangsbestemmelser gennem hele besøgsoplevelsen og alle områder, hvor adgang ikke er mulig for personer med forskellige værdiforringelser.
- ❑ Kontaktnumre for information og hjælp til at planlægge et besøg bør være let tilgængelige.
- ❑ Det er at foretrække, at information på stedet leveres på alle offentlige faciliteter såsom reception, toiletter, restaurant og butik i forskellige formater, f.eks. lyd, braille, stor læseskrift, video...
- ❑ Stor skrifttype skal være mindst 14 størrelse, men 16 er bedst. Brug sans serif fx Arial eller Verdana
- ❑ Sørg for kontrast mellem tekst og baggrund. Undgå at bruge rød tekst.
- ❑ Undgå at begrunde tekst, da store huller kan være forvirrende
- ❑ Brug ikke kursiv eller store bogstaver til store tekstblokke
- ❑ Brug piktogrammer og symboler til at hjælpe brugere med at navigere i tekst
- ❑ Brug billeder med en bred vifte af besøgende • Strukturer indhold i en logisk rækkefølge
- ❑ Brug almindeligt engelsk og undgå lange sætninger
- ❑ Når du bestiller et nyt websted eller opgraderer, skal du sørge for, at dine designere er fortrolige med retningslinjerne for webtilgængelighed



# Tilgængelig Information



Hvor det reelt er umuligt at give adgang til hele eller nogle dele af en bygning eller turisme på grund af bygningsmæssige udfordringer (især i kulturarvsbygninger), bør der gives en alternativ oplevelse af den del af stedet eller bygningen. Alternative oplevelser kan omfatte:

- Audiovisuel præsentation
- Udsigtspunkter
- Rekonstruktioner

Virtuelle repræsentative rundvisninger, mock-ups osv. Alle præsentationer og oplevelsesmæssige mock-ups bør være tilgængelige for alle mennesker.

## Gør dit websted mere tilgængeligt

Sørg for, at alle oplysninger og tjenester, som du leverer via dine websteder, er tilgængelige for kunder med handicap. Den bedste måde at sikre, at dit websted er tilgængeligt for dine kunder, er at sikre, at alt på det har niveau AA-overensstemmelse med Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0. Det inkluderer: HTML-sider, PDF-dokumenter, Word-dokumenter, lyd, videoer, spil, kort.

### **Klik for mere information;**

<http://nda.ie/resources/accessibility-toolkit/make-your-websites-more-accessible>

### **ReadSpeaker:**

EN softwareløsning som kritisk forbedrer tilgængeligheden for hele internettet, da det giver besøgende mulighed for at lytte til teksten på hver webside, der læses højt. For mere info besøg <http://www.readspeaker.com/>.



# Tilgængelig Information



## Multimedier og virtuelle guider

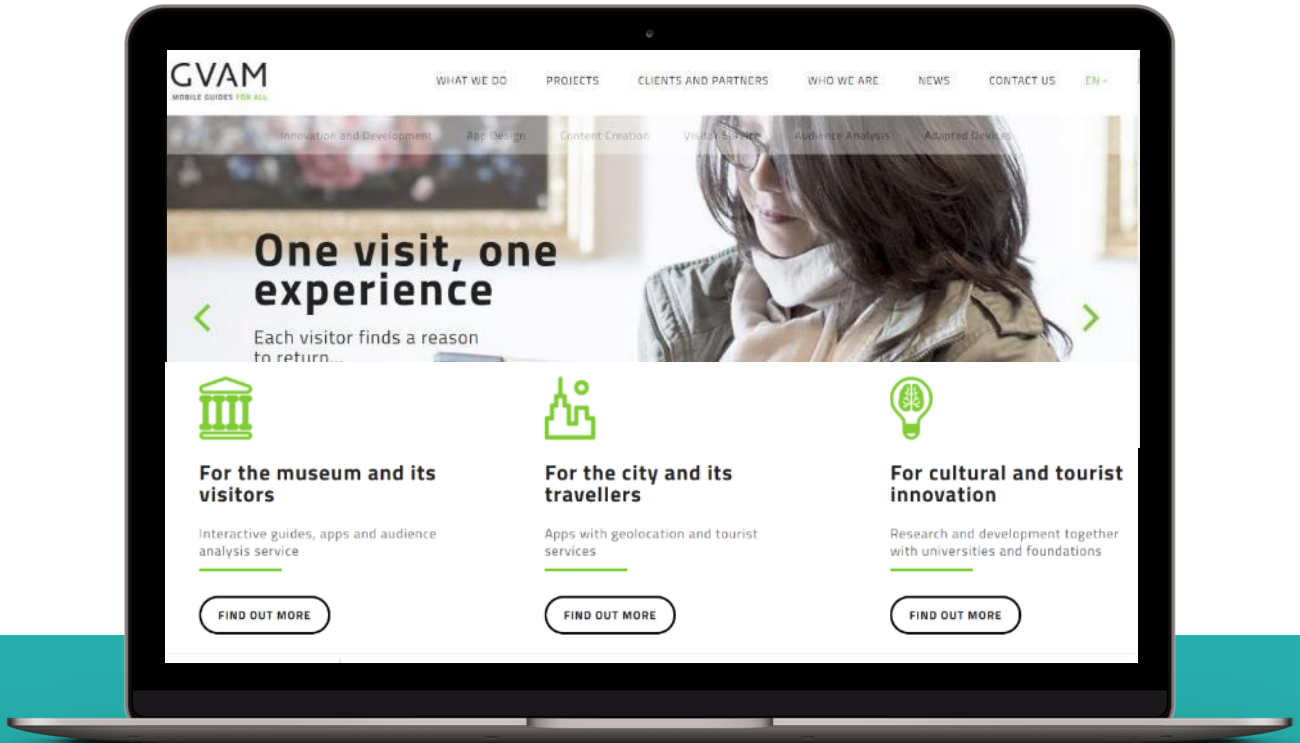
- ❑ Overvej en multimedie-, digital- og virtuelle guider, som kan give interaktive besøg for alle typer brugere, herunder mennesker med handicap. De letter udformningen af tilgængelighedsressourcer, der er vigtige for personer med sansehandicap, såsom undertekster, lydbeskrivelse, audionavigation, tegnsprog, fortællende billeder, multimedieguider. GVAM Mobile Guides For Alle er en virksomhed, der bruger alle seks sanser til at opdage, hvad der motiverer hver enkelt besøgende og tilbyde dem en unik guidet oplevelse
- ❑ Overvej multimedier og virtuel teknologi til illustrationer og design i 3D, responsive designs til smartphones, tablets og andre modeller, VR-fordybende oplevelser med billeder i 360-videoer, 3D-kreationer og audiovisuelle ressourcer, kortdesign og vej til, hvor du befinder dig, skiltning på interessepunktet, skabelse af indhold, så du rent faktisk kan lugte genstandene, kunsten eller oplevelsen.

## Interaktivt spil

- ❑ Gennem spil, deltagelse for at nå et mål eller konkurrere mod andre brugere, opdager besøgende detaljer og fakta, de ikke vidste før
- ❑ Især når det kommer til sprogbarrierer inviterer pædagogiske spil og oplevelser alle besøgende til at observere, forstå og nyde virkeligheden gennem digital interaktion.



# Eksempel -GVAM



## TIPS Pas på din formulering og sprog!

- 'Handicapparkering' Ikke 'Handicapparkering'
- 'Tilgængelig adgang' Ikke 'Deaktiveret adgang'
- Se "En person med handicap" i stedet for en "handicap"
- 'En person, der bruger en kørestol' frem for 'En person, der er begrænset til en kørestol'
- 'En person der er blind' i stedet for en 'person der lider af blindhed'

# Kontor og personale Område-tjekliste



- ❑ Hovedindgangsdøre til kontorbygninger skal give en minimum fri åbningsbredde på ikke mindre end **1000 mm**
- ❑ Receptionsskranker skal være i en kompromitteret højde på **850 mm**
- ❑ Klare adgangsveje af **1200 mm bred** bør vedligeholdes i alle gulvarealer inden for kontorarealer i åbent plan og vendepladser inden for og for enden af adgangsveje
- ❑ Et minimum af **1800 mm i diameter frit manøvrerum** skal forefindes mellem arbejdsstationer, med knæfrihed på **700 mm i højden** under ethvert skrivebord; skrivebordet skal være **760-780 mm i højden** fra gulvniveau eller efter individuelle krav
- ❑ Toiletfaciliteter bør være universelt designet til at rumme kørestolsbrugere, herunder personer, der bruger el-kørestole
- ❑ Mad- og drikkeudstillinger bør ikke placeres højere end **1200 mm over gulvniveau**. Selvbetjeningsskrannerne skal være i en højde af **850 mm, med 700 mm knæafstand** under
- ❑ Kantine/Café skranker skal være i en kompromishøjde på **850 mm**. Der skal bevares fri plads på bordpladen. Køer ved selvbetjeningsskranker bør være mindst **1200 mm bred**
- ❑ Tilgængelige skabe bør være et minimum af **300 mm** i bredden og ikke mere end **600 mm i dybden**
- ❑ Personlige nødevakueringsplaner (PEEPS) bør udvikles til kontorboligbeboere, der har brug for hjælp til at evakuere bygningen
- ❑ Elevatorer skal kunne bruges til evakueringsformål (undtagen brande)

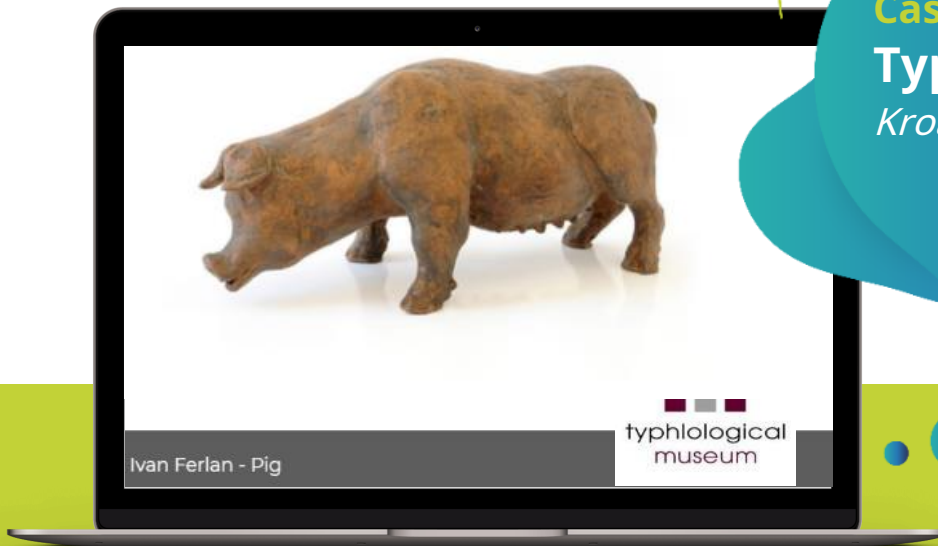
*Adgangsretningslinjer for bedste praksis – Irish Wheelchair Association*



## Casestudie

# Typologisk Museum

Kroatien



## Beskrivelse

*Det Typologiske Museum er et af de førende museer i Europa til specifikt at tage fat på handicappedes problemer, især synshandicappede. En af måderne, de gør dette på, er gennem deres hjemmeside, der er kompatibel med museets nye visuelle identitet.*

## Permanent udstilling tilgængelighed

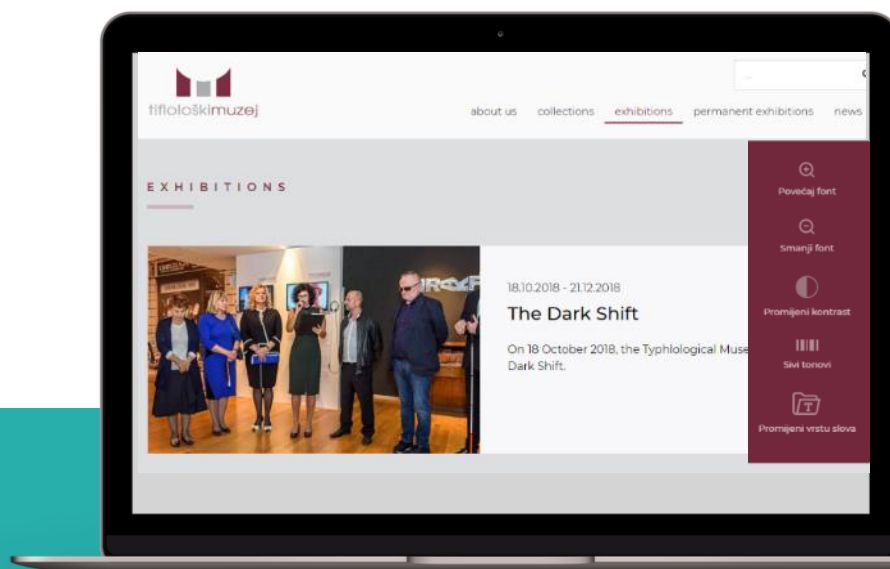
- Museumsudstillingen er fuldstændig tilgængelig for alle, lige fra museets indgang til informationsranken og videre gennem udstillingen leder gulvberøringsstriber og letter besøgsflowet.
- Et relief taktilt kort er på informationsranken for at hjælpe besøgende med at blive bekendt med rummet, museet og dets indhold.
- Den permanente udstilling er ledsaget af et katalog med stor sort skrift, en guide gennem udstillingen med stor skrift og blindskrift. Der er også en lydguide gennem udstillingen.
- Der findes indledende og forklarende etiketter for hver enhed af udstilling trykt i stor skrift for svagtseende og i blindskrift for blinde. De er placeret på en måde, så de let kan læses af fingrene.
- De udstillede fotografier er forstørret. Alle de udstillede genstande er i en højde, der passer til kørestolsbrugere. Replikaer af originale genstande er tilgængelige til berøring.
- Dokumentarfilm er tilgængelig om blinde billedhuggere Remzija Gjumišić, Sanja Fališevac og Ivan Ferlan og er undertekstet til besøgende med hørelse funktionsnedsættelser, så de kan nyde dem.



**INTERNET SIDE** Kunstværker af blinde forfattere



# Hjemmeside og Information Tilgængelighed



Alle tekster er skrevet med en stor skrifttype, og størrelsen på bogstaverne kan justeres efter besøgendes præferencer. De kan vælge mellem seks forskellige sidebaggrunde. Hele websidens indhold er tilgængeligt i lydform.

## Eksterne tilgængelighedsudstillinger

### Kunstværker af blinde forfattere

Evnen til at håndtere det materiale og den måde at fortolke indhold og form på, som disse blinde forfattere henter fra deres hukommelse, eller som de har udtænkt ved berøring og indprentet i deres skulpturer, er imponerende, og selv uden for den sammenhæng har deres værker en ubestridelig kunstnerisk værdi. .

### Det ånder nyt liv

Udstillingen Breathing (New) Life præsenterer det ældste teater i verden, hvor blinde og svagsynede skuespillere realiserer deres inspirerende skuespilskreationer.



### Rum, form, berøring

"Rum, form, berøring" var et besøgsprojekt på Museum of Contemporary Kunst ved hjælp af grafik, malerier og skulpturer fra museets samling. Typologisk museum i Zagreb var ekspert, der organiserede den første tilpassede og specialiserede udstilling for blinde og svagtsynede i Bosnien-Hercegovina.





## Casestudie

### Rundvisninger, museer og Dukketeater Tjekkiet

## Beskrivelse

**Særlige sightseeingture for besøgende med enhver form for handicap – information til offentligheden er tilgængelig på kommunens hjemmeside. d) Årligt organiserede sightseeingture for handicappede på barrierefrie steder i Buchlovice, Kozel, Kynžvart, Rájec**

### Blinde Museum

**Beskyttelse af bevægeligt kulturelt Arv, museer og kunst** projekter).  
**Gallerier** arrangerer både udstillinger og lejlighedsvis som en del af deres foredragsinitiativer programmer for borgere med handicap for at sætte dem i stand til at tilfredsstille deres kulturelle behov og skabe deres egne værker, såsom: Blinde Museum og udvikler samlinger, præsentationer og andre aktiviteter (såsom digitalisering af publikationer og arkiveringsmateriale, invitationer og andre værker for efterfølgende at overføre dem til

Braille, og samarbejde i div Afdelingen tilbyder specifikke ydelser i forhold til at gøre Teknisk Museums og andre museer ressourcer tilgængelige for blinde og svagsynede. Udstillingerne omfatter et lydbibliotek, arkiver og et bibliotek med publikationer trykt i flere typer præget romersk skrift og blindskrift, som kan læses efter anmodning.

### Årlig "Dny s handicapem" (Dage med handicap) Český Krumlov Slot, Tjekkiet



**INTERNET SIDE** Blinde Museum

**INTERNET SIDE** Blinde Museum

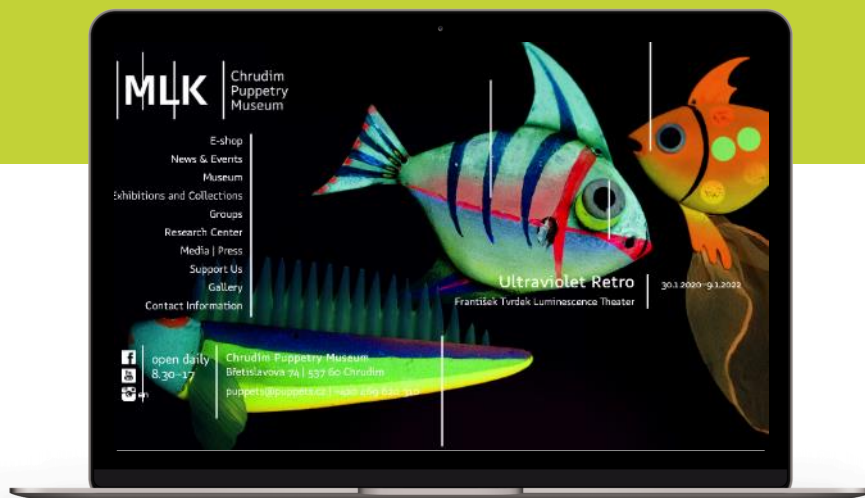
## Casestudie

Rundvisninger, museer og  
**Dukketeater**  
*Tjekkiet*



## Beskrivelse

*Regelmæssige programmer for synshandicappede besøgende, især børn og unge, arrangeres også af Puppet Culture i Chrudim, hvilket gør det muligt for besøgende at lære dukketeatre at kende ved berøring*



INTERNET SIDE  
**Dukkekultur**

# Indkvartering



Få folk til at føle sig hjemme og behandlet på samme måde som alle andre!

I dette afsnit, tilgængelig indkvartering fokuserer på gæsteværelserne og badeværelserne. Mennesker med handicap har samme forventningsniveau og fortjener det samme standarder for kvalitet, komfort og forståelse, alle andre. Hoteller og virksomheder er forskellige i, hvad de tilbyder. For eksempel er nogle steder fuldt tilgængelige, og andre er delvist tilgængelige for en kørestolsbruger, der rejser selvstændigt.

Her er nogle måder at blive en fuldt tilgængelig boligudbyder på.

Starter med det vigtigste, mennesker med tilgængelighedsudfordringer **vil føle dig velkommen af dit personale**. Det betyder personale, der er villige, ressourcestærke og standarder som uddannet til at hjælpe afhængigt af handicapbehovet. Folk med handicappede forventer et værelse, der er af **lige kvalitet og komfort** med stedets øvrige lokaler. Noter det 'komfort' relaterer sig også til faciliteter som f.eks **behagelig udsigt**.

## Ressourcer

**Kørestolsvenlige sommerhuse i Irland | Ferie ideer** eksempler omfatter unikke konverterede kultur- og kulturarvsboliger; gamle sommerhuse og lader, strandhuse og gårdshuse.

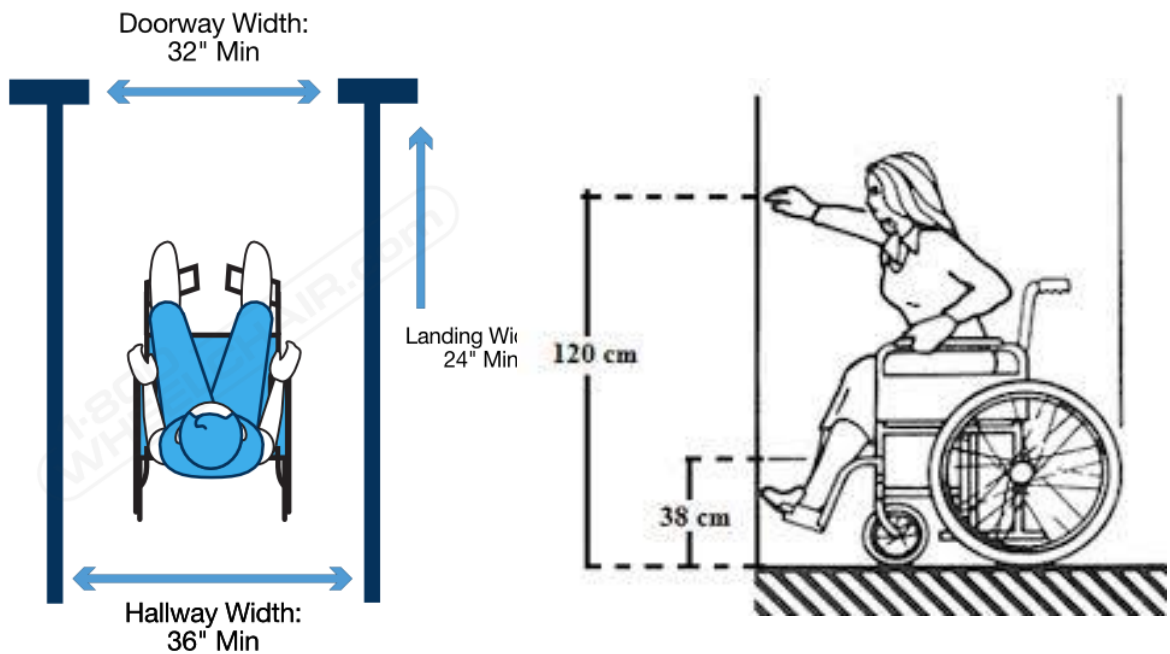
**Self Catering Tilgængelig Indkvartering Irland** fokuserer på muligheder for selvforplejning såsom ombyggede stalde, hytter, gårde og hytter.

Tilgængelig bolig omfatter alle aspekter af stedet og rummet inden for feriedestinationen, som kan omfatte fællesarealer, anlagte områder, haver, rekreative faciliteter, restaurant på stedet, indgangsområder og de forskellige rum i den private bolig såsom køkken, badeværelse, toiletter, spise-/opholdsområder og soveværelser

De fleste rejsende, der leder efter tilgængelig indkvartering, vil søge ud overnatningsmuligheder angivetsom tilgængelig, og potentielt ringe til udbydere for at bekræfte værelser og faciliteters tilgængelighedsniveau. Virksomhedsudbydere bør afklare og bekræfte over for potentielle gæster deres krav og boligens egnethed til at opfylde deres specifikke behov



# Tilgængelig hal & Døråbning



Billede: Adgangsretningslinjer for bedste praksis – Irish Wheelchair Association

## Ekstra tips

- ✓ Sørg for, at rejsearrangører og velgørende organisationer, der repræsenterer mennesker med handicap og arrangerer eller arrangerer ferier for mennesker med handicap, er opmærksomme på din tilgængelige bolig!
- ✓ Kontakt din lokale frivillige eller handicapplejeorganisation, nogle gange kan de tilbyde plejere til en nedsat pris

# Indkvartering

## Tjekliste for kun soveværelse



Giv et ud af hver 15 gæsteværelser til uafhængig brug og et ud af hver 20 tilgængelige værelser til assisteret brug af en kørestolsbruger

- Alledøråbninger og gange er tilgængelige for kørestolsbrugere** f.eks. maksimerer indvendige skydedøre det indre rums cirkulationsplads
- De har brug for **frit cirkulationsrum** til vending af kørestol i soveværelser, spisepladser og stuer og grundlæggende cirkulationsplads til kørestolsbrug andre steder. Dette betyder også **brede korridorer og døråbninger**. Dørene skal have en fri åbningsbredde på 900 mm med to venderum med en diameter på 1800 mm i soveværelser
- Sengehejser** at komme ind og ud af sengen selvstændigt eller med hjælp fra en plejer. Omkring 30 inches bred skal eksistere på begge sider af sengen for at anbringe kørestolen til at være i en parallel position til sideforflytning (dvs. 900 mm adgangszone omkring sengen). Sengen skal også have passende højde, normalt gøres dette ved at have en højere madras. Sengehøjde til toppen af madras skal være 450-500 mm. Der kræves fri plads på 300 mm under sengen til fodstøtter og hejs til fødderne. Assisterede soveværelser skal have en større vendecirkel på 2300 mm ved siden af sengen, hvis der bruges mobilt hejs
- Kontrol af rumtemperatur** til forskellige personlige behov – lige fra loftsventilatorer til fuldt integrerede styresystemer med auto-balancering
- Lavluvet tæppe, der er skridsikkert** og passer til kørestolstrafik
- Tilgængelige lyskontakter** ved siden af sengen og alle lyskontakter og stikkontakter er i en tilgængelig højde for personer i øjenhøjde på 900 mm-1100 mm
- Digitale fjernsyn** i soveværelser og fællesarealer har **billedtekster (undertekster) aktiveret**
- Alle **fjernbetjening**er, computerområdet og telefonen er **kl. bordhøjde. Telefoner med store knapper**.
- Der er adgang til vaskeri** og bruges af personer, der bruger kørestol
- I tilfælde af **fnøddledninger eller kontakter**. **Brandalarmanlæg** i lokaler bør være egnet til døve og blinde (f.eks. vibrerende alarmer for døve)

# Badeværelse & Tjekliste til bruser



- For alle kørestole, rollatorer og andre mobilitetshjælpemidler **døre og indgangsbredder** skal være mindst 32 tommer for at give mulighed for drejning og tilgængelighed
- Niveau dæk bruserum dimensioner er **2500 x 2500 mm** til selvstændig brug. Badeværelsesdimensioner til assisteret brug skal være **2700 x 3000 mm**. Fri plads af **900 mm** er påkrævet på transfersiden af toilettet
- Skridsikkert badeværelsesgulv** med en vending **60 tommer diameter cirkel**
- Hjul i brusere også kendt som en **'kogeplade mindre brusebad'** så kørestolen kan rulle ind i bruserens fordybning
- Håndholdt brusehoved** og manuel og elektrisk **badehejser**
- Toiletter og brusere skal alle have rigeligt **gribeskinner** og inkludere en **brusesæde** eller **badekar sæde**
- Hævede toiletsæder**. Toiletsædet skal være mindst **17 tommer** men ikke mere end **19 fra gulvet**. Støbebøjler skal forefindes på sidevæggen nærmest toilettet og også på væggen bag toilettet

Yderligere læsning [her](#)

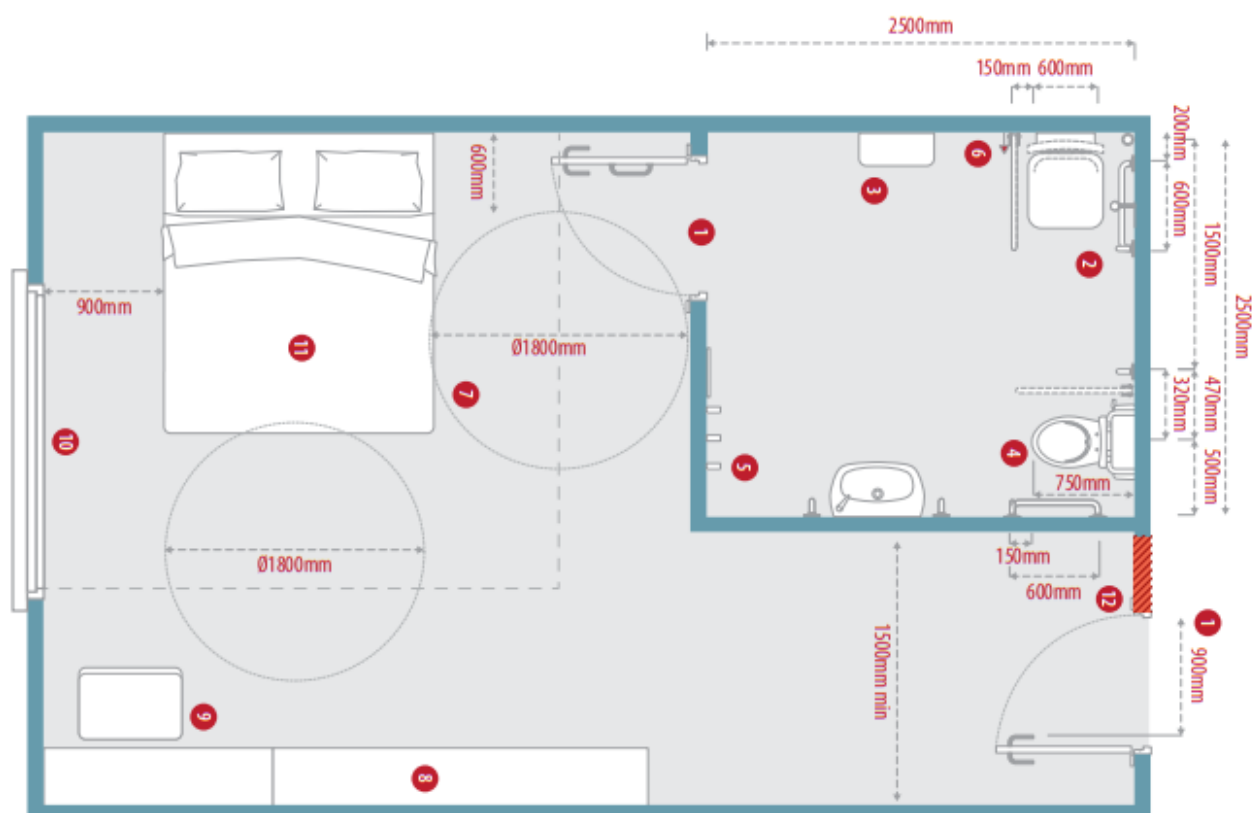
## Gå den ekstra mil! Tilbyd udstyr gratis, til leje eller giv oplysninger til eksterne kilder

Hav til rådighed på værelset eller før en reservation, eller besøg en liste over nyttige lokale ressourcer og udstyr, som folk kan bruge frit, leje internt eller leje fra en anden kilde. Dette kan bl.a

- ✓ Brusestole og bruser uden kogeplader
- ✓ Hi-lo elektriske senge
- ✓ Trykpleje madrasser
- ✓ Loftmonteret el-hejs eller mobile hejse Højdejusterbare borde
- ✓ Elektronisk spil og medierum



# Handicapvenligt soveværelse med eget badeværelse og Brusebad plantegning



Billede: Adgangsretningslinjer for bedste praksis - Irish Wheelchair Association

Se nummerreferencer på næste slide med specifikationer

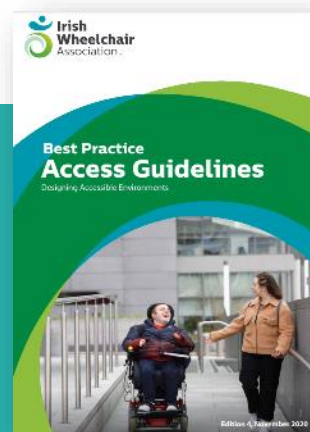
# Handicapvenligt soveværelse med eget badeværelse og Brusebad plantegning



1. Døre med **900 mm fri åbning**, **1800 mm** diameter drejehåndtag i soveværelset og på badeværelset
2. Bruser
3. Kolostomihylde **850 mm** fra jorden.
4. Forsiden af toiletkummen **750 mm** fra bagvæggen
5. På bagvæggen, en sammenfoldelig vandret gribestang og en lodret gribestang, **320 mm og 470 mm** henholdsvis fra toiletkummens midterlinje, begge kl **700 mm** fra gulvniveau skal forefindes
6. Sørg for knage både kl **1200 mm og 1700 mm** over gulvniveau
7. Træk snor med to røde ringe placeret ved **100 mm og 900 mm** over gulvniveau. Den skal aktiveres i nødstilfælde
8. Plads i soveværelset til at indarbejde **900 mm adgangszone** rundt om sengen og **1800 mm vendecirkel** på den ene side af sengen
9. Vinduer og persienner kan nemt åbnes med én hånd. Nogen vinduesåbningshåndtag eller kontakt placeret mellem **750 mm - 1000 mm**. Vinduskarm ikke højere end **850 mm**.
10. Sengehøjden skal være mellem **450 mm og 500 mm** til toppen af madrassen og en frigang på 300 mm under alle senge; Mindst et soveområde skal give et frit gulvareal på **900 mm x 1400 mm** placeret til parallel tilgang til siden af sengen.
11. Garderobe
12. Skrivebord
13. Hejse
14. Fri plads på helst **500 mm (minimum 300 mm)** på forkanten af døren.
15. **2300 mm drejeflade** til manuel hejs, hvis bæltehejs ikke medfølger. Hvis der er forsynet sporløfter, **1800 mm drejeflade** er tilstrækkelig

## Resource for irsk kørestolsadgang

Giver flere detaljer om retningslinjer for tilgængelighed og inklusivitet på tværs af byggeri, boliger, offentlige faciliteter, detailhandel, turisme, gæstfrihed og sport.



# Evakueringsplan

## Tjekliste



Bygningsevakuering er et nøgleelement i enhver organisations plan for sundhed og sikkerhed. Når det drejer sig om sikker evakuering af mennesker med handicap, tilrådes det altid at henvise til byggereglementets tekniske vejledning og brandsikkerheds evakueringsstandarder i dit land i forhold til din type turismebygning og erfaring

Principielle evakueringsstrategier omfatter total evakuering, trinvis evakuering og zoneinddelt evakuering.;

- Udvikle en bygningsudgangspolitik og handlingsplan, som er registreret i en bygningsevakueringshåndbog
- Udvikle en personlig nødevakueringsplan (PEEP) for personer, der regelmæssigt besøger/ bruger bygningen og har brug for assistance til at evakuere bygningen
- Identificer uddannede medarbejdere med ansvar for at sikre sikker evakuering af alle
- Regelmæssig praksis og gennemgang af nødevakueringsplan er påkrævet
- Vedligeholdelse af brandudstyr og bygningens udgangsområder er vigtig



# Evakueringsplan

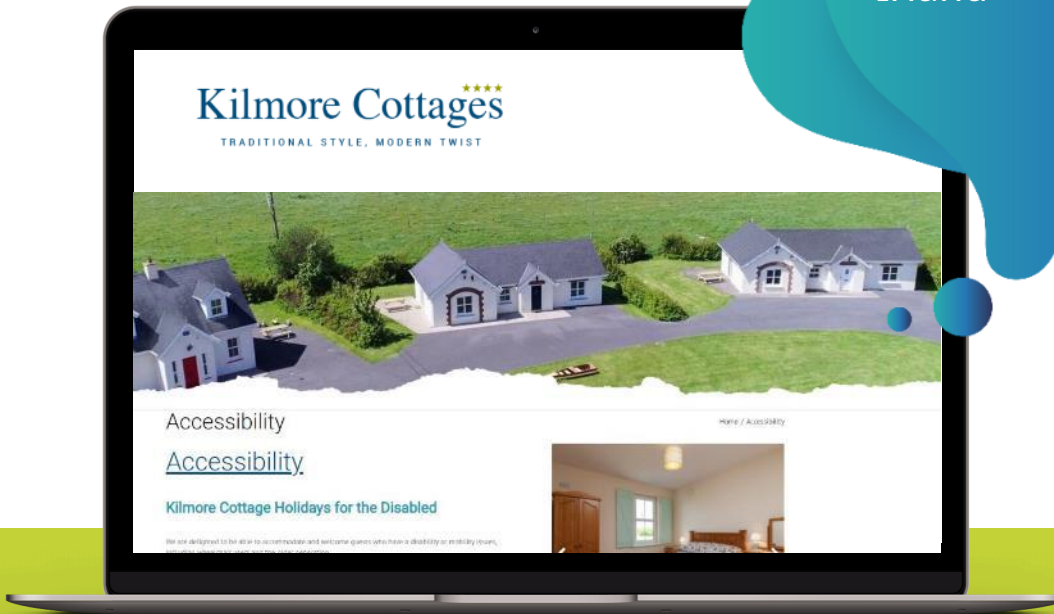
## Tjekliste

### Principielle evakueringsstrategier omfatter total evakuering, trinvis evakuering og zoneinddelt evakuering

- Evakueringsplaner bør vises i højder af **1000-1100 mm og 1400-1700 mm** fra gulvniveau
- Brandalarmer skal være både visuelle og hørbare
- Passende flugt- og tilflugtsskilte er afgørende for sikker evakuering af en bygning.
- Skiltning skal være let forståelig, i letlæst format, og brug af piktogrammer kan være nyttigt.
- Indvendige flugtveje bør have minimum korridorbredder på **1800 mm**
- Trappebredde af **1500 mm** anbefales for at lette assisteret evakuering af mennesker med handicap.
- Alle døre til brug som nødudgange skal åbne udad med niveauadgang, dvs. ingen tærskelopstand
- Ekstern flugtvej bør være et minimum **1500 mm** helst i bredden **1800 mm**, med en fast og plan overflade. Hvis ruten krydser en kørebane, vil det modsatte belægninger bør opvaskes med passende taktil belægning
- Interne tilflugsområder skal være tydeligt skiltet og placeret inden for en beskyttet trappe, udstyret med en tovejs kommunikationssystem, med styringer kl **900-1100 mm** fra gulvniveau og indeholde en evakueringsstol
- Tilflugsområder bør indeholde et tilstrækkeligt antal tilflugtspladser, **størrelse 900 x 1400 mm** for et enkelt tilflugtssted, for det antal mennesker, der sandsynligvis vil kræve brug af dette sted. I fritidshjem/idrætshaller bør tilflugtspladserne dimensioneres **1200 x 1500 mm** til at rumme de større type sportskørestole
- Indvendige elevatorer skal være brandsikre. Eksisterende elevatorer kan opgraderes, så de kan bruges i en nødevakuering
- Gode ledelsesprocedurer og personaleuddannelse er afgørende for sikker evakuering af en bygning i en nødsituation

*Adgangsretningslinjer for bedste praksis – Irish Wheelchair Association*

## Casestudie Kilmore Cottages Irland



### Beskrivelse

*Kilmore Cottages tildeles ABLE Tourism Award for tilgængelighed i turistvirksomhed og afspejler deres forpligtelse til at tilbyde ferier for personer med handicap. Alle tre hytter kan give en tilgængelig ferie for enkeltpersoner, familier og grupper. Du kan downloade en oversigt over indkvarteringen i hver hytte, som fremhæver*

### Eksempel på nogle af de tilgængelighedsforanstaltninger, de har indført;

- Planet betonaflejringsområde ved hoveddøren
- Soveværelser i stueetagen med tilhørende badeværelse
- Alle senge er en træramme, så en hejs kan skubbes ind under
- Tilgængelige badeværelser med en wheel-in, bruser i vådrumsstil, håndtag, brusestole, toiletsædeforhøjere, håndtagshaner og rigelig drejplads
- Der er vendeplads i køkkenalrum, værelse, soveværelser, badeværelser og entre
- Brede døråbninger, lavt niveau lyskontakter og stikkontakter
- Sørg for specialudstyr
- Tilgængelig strande, restauranter, attraktioner og en gård



**INTERNET SIDE** <https://kilmorecottage.com/accessibility/>

# Konklusion

*Turismevirksomheders succes med at konkurrere på tværs af globale og indenlandske markeder er afhængig af en servicekultur, der viser en ånd af rummelighed, hvor folk i alle evner og aldre føler sig velkomne som gæster og nyder de ekstraordinære oplevelser, der tilbydes*

Inklusiv turisme handler om at reducere usikkerheden omkring, hvad man kan forvente af en destination eller tjeneste. Det handler om at skabe et miljø, hvor alle mennesker føler sig velkomne og inkluderet. Det skaber valgmuligheder og indgyder tillid hos alle mennesker og giver dem mulighed for at tilmelde sig nye oplevelser.

Tilgængelig turisme er et spørgsmål om lige rettigheder for alle besøgende til turisttjenester og et centralt element i enhver ansvarlig og bæredygtige udviklingspraksis. Det giver et stort potentiale i forretningsmuligheder. Det er vigtigt at forstå, at tilgængelig turisme sigter mod rejsende med adgangsbehov, men vil gavne alle rejsende.

At tage skridt mod bedre tilgængelighed vil have en positiv indvirkning på kvaliteten af dit tilbud og dermed på din konkurrenceevne. Forretninger, der er tilgængelige, vil tiltrække flere gæster, fordi de henvender sig til et bredere udvalg af gæster.

Disse personer rejser sjældent alene, de er ledsaget af et familiemedlem og/eller en ledsager for at yde støtte. Hvis de er tilfredse med det tilbud, de får, vil de højst sandsynligt give en god anmeldelse af faciliteterne til deres venner, og der er stor chance for, at de vender tilbage til stedet.

## Virksomheder har godt af at have

- Et marked med høj efterspørgsel derfor flere besøgende og loyale (tilbagevendende besøgende)
- Ny indkomst, højere omdømme og demonstrere kundeorienterede værdier
- Konkurrencefordel og er ofte de eneste inkluderende udbydere i deres område eller region
- Støt forretning uden for sæsonen og øg virksomhedens bæredygtighed
- Har en virksomhed, der appellerer til en bredere markedskilde
- Være i stand til at levere et forretningstilbud, der er tilgængeligt og fleksibelt til alle besøgendes behov, uanset om de er midlertidige eller langvarige handicap, lidelser eller hindringer

